

平成 23 年 8 月 9 日

(報道発表)

東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

東日本大震災等に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用終了について

NTT東日本およびNTT西日本では、平成 23 年 3 月 11 日の東日本大震災の発生および平成 23 年 3 月 15 日の静岡県東部を震源とする地震の発生に伴い、避難された方々および被災地の方々の円滑な安否確認手段を確保するために、「災害用伝言ダイヤル(171)」^{※1} および「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」^{※2}を運用してまいりましたが、平成 23 年 8 月 29 日をもって、サービスの運用を終了いたします。

※1 「災害用伝言ダイヤル(171)」はNTTコミュニケーションズが提供するサービスですが、実際の災害発生時には、災害の発生地域等に応じて、NTT東日本およびNTT西日本がそれぞれ運用します。

※2 「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」は、NTT東日本およびNTT西日本が提供・運用します。

1. 提供終了日時

(1)メッセージの録音・登録

平成 23 年 8 月 27 日(土) 15 時

(2)メッセージの再生・閲覧

平成 23 年 8 月 29 日(月) 15 時 (48 時間の保存期間終了まで)

2. ご利用状況(平成 23 年 8 月 8 日 24 時現在)

「災害用伝言ダイヤル(171)」

集計期間	録音	再生	合計
3月11日～8月8日	60.6万件	285.3万件	345.9万件

「災害用ブロードバンド伝言板(web171)」

集計期間	登録	閲覧	合計
3月11日～8月8日	12.0万件	20.5万件	32.5万件