

平成 23 年 7 月 19 日

料金回収代行サービス「フレッツ・まとめて支払い」の提供範囲拡大について

- NTT東日本は、お客様からのご要望にお応えし「フレッツ・まとめて支払い」(以下、「まとめて支払い」)について、インターネットを利用して動画や音楽コンテンツ等の有料サービスを提供する企業様もご利用いただけるよう、平成 23 年 7 月 20 日(水)よりサービス提供範囲を拡大いたします。
- これにより、インターネットを利用して有料サービスを提供している企業様は、既存の決済手段に加え、新たに NTT 東日本の回収代行をお客様に提供することができ、潜在顧客の更なる発掘・取り込みが可能となります。

1. サービス提供の背景

近年のネットショッピングの進展に伴い、インターネット上での決済も増加傾向にあります。しかしながら、インターネット上でクレジットカード番号や口座番号等の個人情報登録する事に不安を感じているお客様も多く、その不安感を理由に商品購入を止めてしまうという事例も散見されます。

そこで、NTT 東日本は、安心かつ便利な決済手段である「まとめて支払い」の提供により、お客様が安心して有料サービスをご利用いただける環境整備に寄与できると考え、「まとめて支払い」の提供範囲をインターネット向けに拡大することとしました。

2. 拡大される提供条件

インターネットを利用して有料サービスを提供している企業様

※上記のほかは、従来の「まとめて支払い」の提供条件と同一です。

3. 「まとめて支払い」の提供料金

＜月額利用料＞※1※2

有料サービス提供価格の 5%

(ただし、1 フレッツ・アクセス回線あたりの平均請求金額が 600 円(税込)/月を下回る場合は、
1 フレッツ・アクセス回線あたり 31.5 円(税込))

※1 「まとめて支払い」のご利用には、別途工事費が必要となります。

※2 「まとめて支払い」のご利用において、有料サービスを利用するお客様への手数料は発生いたしません。

4. お客様が「まとめて支払い」をご利用する際に必要なフレッツ・アクセス回線

「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「B フレッツ」、「フレッツ・ADSL(フレッツ・ドットネットご契約者のみ)」

各サービスの提供エリアにつきましては、下記 URL をご参照ください。

フレッツ公式ホームページ : <http://flets.com/service/index.html>

5. 新たに「まとめて支払い」が利用可能となる予定の企業様

企業名	サービス名	支払いが可能となる対象	提供開始時期
株式会社はてな		はてなポイントの購入代金	平成 23 年 7 月
株式会社エルディ	 手のひらの中の小さな農園 はたけ 畑っぴ	農業体験ゲーム「畑っぴ」の利用代金	導入予定
株式会社 PD Classic	 歌のない Music ビデオ Music (C) music without song	動画コンテンツの利用代金	導入予定
株式会社フェイス・ワンダワークス	 ギガテレビ	エンタテインメント・コンテンツの利用代金	導入予定

(参考) 「まとめて支払い」をご利用中の企業様(平成 23 年 3 月末現在)



フレッツ・ソフト配信サービス契約企業様 30 社

<参考>光 SoftTown URL : <http://flets.com/hikari-soft/>



フレッツ・マーケット(配信者プラン)契約企業様 13 社

<参考>フレッツ・マーケット URL : <http://flets.com/fletsmarket/>

6. 提供開始日

平成 23 年 7 月 20 日(水)

7. 「まとめて支払い」の特長

「まとめて支払い」は、「フレッツ・ソフト配信サービス」、「フレッツ・マーケット(配信者プラン)」、「フレッツ・キャスト」、またはインターネットを利用して提供する動画や音楽コンテンツ等の有料サービスの利用料を、有料サービスを提供する企業様に代わり、NTT 東日本のフレッツ回線の請求書に一括してお客様に課金し、回収するサービスです。



(1)大切なお客様を取りこぼしたくない

「まとめて支払い」は、フレッツ・アクセス回線をご利用のお客様に専用の ID/パスワードを発行することで決済するため、インターネット上でクレジットカード番号や口座番号を登録する必要がなく、今まで情報漏洩の不安感から決済を迷っていたお客様を、購入へと後押しすることが期待できます。

(2)コストを削減したい

「まとめて支払い」のご利用により請求・回収に関わる事務処理コスト、及びクレジットカード番号や口座番号などのお客様情報の管理に関わるコストの削減が期待できます。

(3)高度なセキュリティ

フレッツ・アクセス回線をご利用のお客様が企業様が提供する有料サービスを購入する際は、専用の ID/パスワードに加えて回線情報を用いた認証によりお客様のご契約回線を確認しますので、なりすまし等による被害を防ぐことが期待できます。

(4)安心のサポート体制

企業様向けには、「まとめて支払い」で購入したお客様の購入・解約状況などのデータ管理サイトを提供しています。また、フレッツ・アクセス回線をご利用のお客様向けにはサポートセンタ(電話/メール)を提供しています。

(5)都度課金・月額課金に対応

企業様のサービスに合わせてご利用できるよう、都度課金と月額課金に対応しています。継続したサービスを提供している場合は月額課金、サービスの購入毎に課金する場合は都度課金をご利用できます。

8. お申し込み・お問い合わせ先

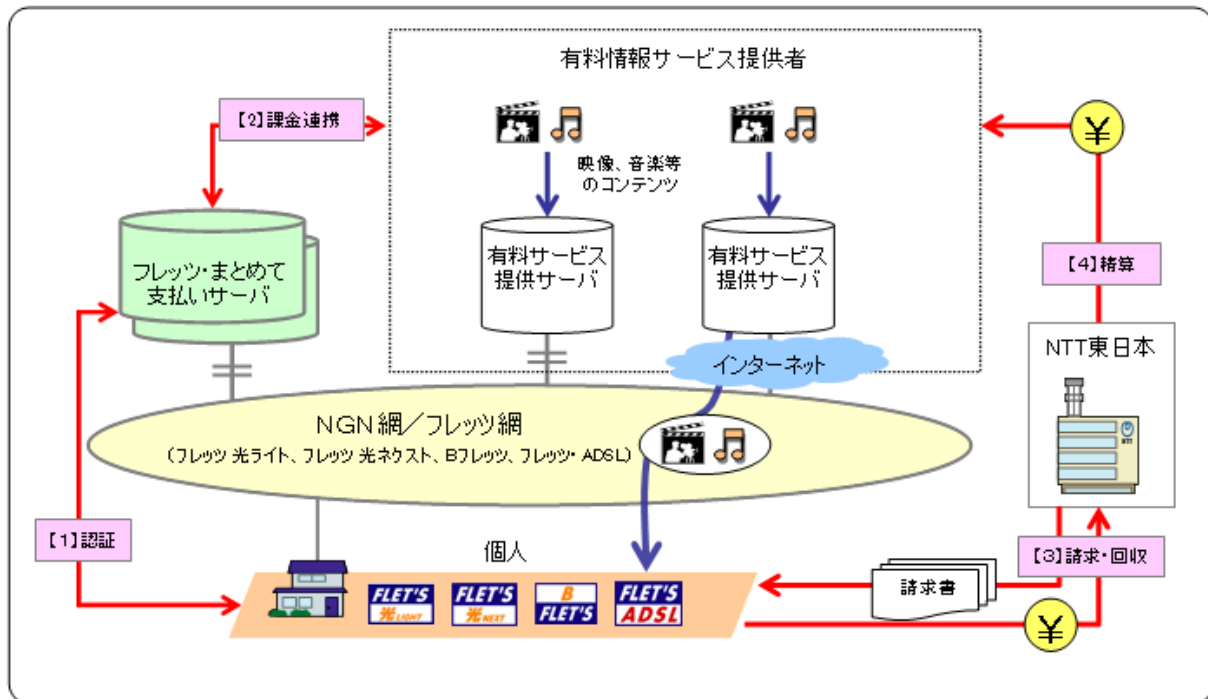
本サービスの提供条件等詳細については、NTT 東日本フレッツ公式ホームページよりお問い合わせください。

お問合せフォーム: <https://flets.com/inquiry/payment/form.html>

【別紙1】提供イメージ

【別紙1】提供イメージ

<まとめて支払い>



- 【1】認証 : NTT東日本が払い出したID・パスワードで有料サービス利用者を認証
- 【2】課金連携 : 有料サービス提供企業様より課金情報を受領
- 【3】請求・回収 : フレッツ回線の料金に合算して、有料サービス利用料を請求
- 【4】精算 : 回収した利用料を有料サービス提供企業様へ支払