

平成 23 年 6 月 9 日

お体の不自由なお客さま向け電話機 「シルバーホン ふれあい S II」の提供開始について

NTT東日本およびNTT西日本(以下、NTT東西)は、「シルバーホン ふれあい S II」(以下、本商品)^{※1}を、平成 23 年 6 月 10 日(金)より提供開始します。

本商品はお体の不自由なお客さまが、手の指以外でもダイヤル操作がしやすいよう配慮したデザインのご家庭用電話機です。また、オプションの外部スイッチ(入力装置)を本体に接続してご利用いただくことで、呼吸や足踏みなどでもダイヤル操作が可能です。^{※2}

NTT東西は、今後も高齢者やお体の不自由なお客さま向けの電話機などを提供し、安心なコミュニケーションの実現に向けた取り組みを進めて参ります。

※1 本商品は平成 2 年 12 月より提供開始している「シルバーホン ふれあい S」の後継機です。

※2 オプション品の詳細については、【別紙 1】に記載しています。

1. 本商品の概要

商 品 名	シルバーホン ふれあい S II
外 観	
販売価格	58,800 円(税込:61,740 円)
レンタル料金(月額) ^{※3※4}	[福祉用]550 円(税込:577.5 円) [一般用]1,100 円(税込:1,155 円)
提供開始日	平成 23 年 6 月 10 日(金)
提供エリア	全国 ^{※5}

※3 レンタルでご利用になる場合は、加入電話でのご利用に限ります。(ISDN 回線及び「ひかり電話(電話サービス)」ではご利用になれません。)

※4 福祉用レンタル価格は、次の方への提供に限り適用させていただきます。

[ア]65 歳以上の一人暮らしの方(65 歳以上の方であって、障がいのある方、寝たきりの配偶者又は未成年者のみと生計を共にする方を含みます。)

[イ]障がいのある方

※5 NTT東日本のサービス提供地域は、新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以东の 17 都道県です。(実際の行政区分とは異なる場合があります。)

NTT西日本のサービス提供地域は、富山県、岐阜県、静岡県以西の 30 府県です。

2. 主な特長

(1)手の指以外でも操作しやすく、また視認性の高さに配慮した本体デザイン

大きく深さのあるボタンを配置することで、手の指以外(拳や足の指、口にくわえたスティックなど)で操作する場合でも、ダイヤル操作がしやすいデザインです。また、ボタン視認性の高い配色になるよう配慮しています。

(2)呼気・足踏み・ひじなどでも操作可能(オプション)

オプションとして2つの外部スイッチ(入力装置)をラインアップしました。

- ・「ふれあい・制御スイッチ S2」(オプション)は、ペダル状のデザインで、足踏みやひじを使ったダイヤル操作が可能です。
- ・「ふれあい・呼気スイッチ S2」(オプション)は息を吹き込むことで、ダイヤル操作が可能です。

(3)他社の外部スイッチ(入力装置)も使用可能

外部スイッチの最も一般的なインターフェースである直径 3.5mm ミニジャックを搭載しており、他社が提供する多様な外部スイッチ(入力装置)(頬スイッチ、額スイッチなど)を本商品に接続してダイヤル操作が可能です。

(4)通話の音量・音質・スピードを聞きやすく調整可能

通話中に、相手の声の大きさ、音質、速さを、お好みにより調整できます。加齢や障がいにより高音や低音が聞き取りにくくなった方、小さな音が聞き取りにくくなった方は、電話機で音量や音質の調節が可能です。また擬似広帯域(300Hz~6kHz)機能を採用することにより、クリアな受話音質で通話が可能です。

(5)あんしん通報機能

本商品のあんしんボタンを押すだけで、ご家族やお友達など、あらかじめ登録しておいた通報先に、電話がつながります。また、NTT東西より提供中の「小電力型ワイヤレスリモートスイッチ 5」^{※6}を使用して、本商品から離れた場所^{※7}でもあんしん通報機能を利用することが可能です。

※6 別途、「小電力ワイヤレスリモートスイッチ 5」(セット) (販売価格:22,100円(税込:23,205円)) (別売)が必要です。

※7 利用できる範囲は、主電話機(「シルバーホン ふれあい S II」)から半径約50m(直線見通し距離)ですが、使用環境により電波の到達距離が変動します。特に周囲に電波に影響を及ぼす金属や金網等があると電波が通りにくくなります。あらかじめ、使用環境内の電波到達距離の確認を行ってください。

(6)市販のヘッドホンなどが使用可能

市販のヘッドホンやイヤホンなどを、前面のヘッドホンコード差込口に接続してご利用いただくことで、ハンドフリー通話時でも相手の声をヘッドホンやイヤホンから聞くことができ、プライバシーに配慮できます。



3. お客さまからのお申し込み・お問い合わせ先

●NTT東日本

- ・電話によるお申し込み、お問い合わせ
0120-506116^{※8}

※8 受付時間：午前9時から午後9時（年末年始を除きます）。携帯・PHSからもご利用いただけます。

- ・インターネットによるお申し込み先

Web116.jp

URL: <http://web116.jp/ced/>

●NTT西日本

- ・お問い合わせ先

情報機器ナビゲーション

URL: <https://enq.customer.ntt-west.co.jp/cgi-bin/enquete.cgi/ixdu/>

- ・お申し込み先

情報機器オンラインショッピングサイト West-V

URL: <http://www.ntt-vshop.com/>

- ・【別紙1】オプション品

- ・【別紙2】その他の主な特長

- ・【別紙3】主な仕様

【別紙 1】オプション品の概要

商品名	外観	販売価格	レンタル料金(月額)
ふれあい・呼気スイッチ S2		25,500 円 (税込: 26,775 円)	〔福祉用〕 200 円 (税込: 210 円) 〔一般用〕 400 円 (税込: 420 円)
ふれあい・制御スイッチ S2		14,500 円 (税込: 15,225 円)	〔福祉用〕 100 円 (税込: 105 円) 〔一般用〕 250 円 (税込: 262.5 円)
骨伝導ハンドセット S		13,000 円 (税込: 13,650 円)	—
増設コードレスセット NA※		19,000 円 (税込: 19,950 円)	—

※ 通話できる範囲は、主電話機(「シルバーホン ふれあい S II」)から半径約 100m(直線見通し距離)ですが、使用環境により電波の到達距離が変動します。また、電波を使用している関係上、第三者が通話内容を傍受するケースがまったくないといえません。十分ご留意の上ご使用ください。

【別紙 2】シルバーホン ふれあい S II の主な特長・機能

特長・機能	概要
「ひかり電話」対応※1※2	「ひかり電話(電話サービス)」に対応し、より多くのお客さまにご利用いただくことが可能となりました。
コードレス子機(オプション)※3 対応	「増設コードレスセット NA」(オプション)を使用することで、コードレス子機を使ってワイヤレスでお話することができます。
骨伝導ハンドセット(オプション)対応	「骨伝導ハンドセット S」(オプション)を使用することで、高齢者の方や難聴の方のご利用、騒音の大きい場所でのご利用など、普通の電話機では聞こえにくい状況や場所も通話音が聞こえやすくなります。※4
ハンドフリー通話	通話先と電話がつながると、本商品のマイクとスピーカーでお話しができます。また、市販のヘッドホンやイヤホンなどもご利用いただけます。
あんしん通報機能	あんしんボタンが押されたときには、警報音とともに、あらかじめ登録した通報先に音声メッセージとこちらの電話番号を通知します。メッセージを録音して使用することもできます。
電話帳機能	よく電話をかける相手の方の電話番号を電話帳に登録しておくことができます。
留守番電話機能	外出中に電話をかけてきた方に対して外出していることを伝え(応答メッセージ)、用件を録音していただくことができます。
操作の音声案内	音声案内機能では、以下の内容を音声で案内します。※5 <ul style="list-style-type: none"> ・ 機能を設定するとき ・ ハンドセットを置いたままダイヤルボタンを押したとき ・ 発信履歴、着信履歴※6 ・ ワンタッチダイヤルボタンの登録名 ・ 本商品に登録した電話帳の検索結果 ・ 電話をかけてきた相手※6
チャイム	通話中、電話を切りたいときにチャイムを鳴らすことで、電話を切るきっかけをつくります。
お断りメッセージ	電話がかかってきたときや通話中に、お断りメッセージを流して電話を切ります。
お断り録音	電話がかかってきたときや通話中に、通話を録音できます。
おやすみモード	あらかじめ設定しておけば、おやすみになりたいときや、静かに過ごしたいときに、着信音を鳴らさずに、かかってきた電話を留守番電話で受けることができます。

※1 [NTT東日本エリアでご利用の場合]

「ひかり電話」のご利用には、「ひかり電話」の契約・料金と、「フレッツ 光ライト」「フレッツ 光ネクスト」「B フレッツ」の契約・料金が必要です。停電時はひかり電話はご利用いただけません。0036 等の電気通信事業者を指定した発信等、一部かけられない番号があります。別途「ひかり電話」に関する工事費が必要です。

[NTT西日本エリアでご利用の場合]

「ひかり電話」のご利用には、「ひかり電話」の契約・料金と、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ・光プレミアム」「B フレッツマンションタイプ(一部マンションでのご提供となります)」の契約・料金が必要です。停電時はひかり電話はご利用いただけません。0039 等の電気通信事業者を指定した発信、ダイヤル Q2 等、一部かけられない番号があります。別途「ひかり電話」に関する工事費が必要です。

※2 レンタルでご利用になる場合は、加入電話でのご利用に限ります。(ISDN 回線及び「ひかり電話」ではご利用になれません。)

※3 通話できる範囲は、周囲の環境条件により異なりますが、主電話機(「シルバーホン ふれあい S II」)から半径約 100m(直線見通し距離)ですが、使用環境により電波の到達距離が変動します。また、電波を使用している関係上、第三者が通話内容を傍受するケースがまったくないといえません。十分ご留意の上ご使用ください。

※4 ご利用になる環境により、聞こえ方には個人差があります。

※5 本体のみの機能です。

※6 ・ナンバー・ディスプレイのご契約が必要です(工事費・月額利用料がかかります)。

・[ナンバー・ディスプレイについて]ナンバー・ディスプレイとは、かけてきた相手の電話番号が、電話に出る前に電話機等のディスプレイに表示されるサービスです。ご利用に当たっては電話機等の設置・設定が必要です。一部の事業者(移動体通信事業者・IP 電話事業

者含む)経由の通話、一部を除く国際電話等電話番号を通知できない通話及び公衆電話からの通話や「非通知」でかかってきた通話については電話番号が表示されず、その理由がディスプレイに表示されます。

【別紙 3】主な仕様

<シルバーホン ふれあい S II >

項目		内容
使用回線 ^{※1※2}		加入電話、ISDN、「ひかり電話(電話サービス)」 ※1 レンタルでご利用になる場合は、加入電話でのご利用に限ります。(ISDN 回線及び「ひかり電話」ではご利用になれません。) ※2 ISDN、「ひかり電話」でご利用の場合、ISDN ターミナルアダプターや「ひかり電話」対応機器(ONU 一体型ひかり電話対応ホームゲートウェイ等)のアナログポートに接続してご利用いただくこととなります。
使用電源		専用電源アダプタ AC 100 V ± 10 V 50/60 Hz
消費電力		待機時:約 7 W(別売品未接続時) 最大値:約 10 W
留守番機能	録音時間	最大約 9 分(通話録音、用件、自作の応答メッセージ、あんしん通報の自作メッセージ、振り込み詐欺対策のお断り録音の合計時間)
	録音件数	用件:最大 50 件
	応答メッセージ	自作の応答メッセージ:1 件 固定留守番メッセージ:2 件
外部スイッチコード差込口		直径 3.5mm ミニジャック
ヘッドホンコード差込口		直径 3.5mm ミニジャック
直流抵抗		約 293 Ω(通話時)
寸法		幅約 207 mm × 高さ約 85 mm × 奥行約 255 mm
重量		約 1.2 kg(ハンドセット、ハンドセットコード、電池パック含む)
使用環境		温度 0°C ~ 40°C 湿度 5% ~ 90%(結露のないこと)

<ふれあい・呼気スイッチ S2>

項目	内容
寸法	幅約 100mm × 高さ約 534mm × 奥行約 33mm
重量	約 250g

<ふれあい・制御スイッチ S2>

項目	内容
寸法	幅約 100mm × 高さ約 82mm × 奥行約 33mm
重量	約 150g

<骨伝導ハンドセット S>

項目	内容
寸法	幅約 48mm × 高さ約 210mm × 奥行約 53.4mm
重量	約 200g

<増設コードレスセット NA>

項目	内容		
	子機	充電器	親機ユニット ^{※3}
寸法	幅約 47mm × 高さ約 175mm × 奥行約 36mm (アンテナおよび突起部含まず)	幅約 71mm × 高さ約 65 mm × 奥行約 110 mm	幅約 126mm × 高さ約 25 mm × 奥行約 73 mm (アンテナおよび突起部含まず)
重量	約 180 g	約 90 g	約 95 g
使用電源	専用ニッケル水素電池 DC 3.6 V	専用電源アダプタ AC 100 V ± 10 V、50/60Hz	本体から供給
消費電力	—	約 2.5 W	—
連続通話時間	約 5 時間	—	—
連続待受時間	約 200 時間	—	—
使用環境	温度 0 °C ~ 40 °C 湿度 5 % ~ 90 % (結露のないこと)		

※3 主電話機(「シルバーホン ふれあい S II」)に取り付けて、コードレス子機からの電波を受信できるようにする装置です。