

## オフィス ICT 分野におけるお客様の利便性向上に向けた 包括的協業について

エプソン販売株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:平野 精一、以下 エプソン販売)と東日本電信電話株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:江部 努、以下 NTT 東日本)は、オフィス内の ICT(情報通信技術)機器の販売、および保守等サポートにおける包括的な協業に本日、合意しました。

### 1. 業務連携協業に至った背景

近年、オフィスへのブロードバンドサービスの急速な普及拡大により、ネットワークに接続可能なオフィス内の ICT 機器が増加し、企業のお客様にとっては ICT 機器の利用環境が複雑となっているため、ネットワーク接続時の不具合やオフィス ICT 機器の故障などが発生した場合、お客様自身で故障原因が特定できず複数の機器やサービスの提供元に問合せをしなければならない、というケースの増加が懸念されています。

また、企業のお客様に ICT 機器を販売する際は、お客様のネットワーク環境を見据えた提案が不可欠となっています。

このような市場環境の中、プリンター、プロジェクター等の ICT 機器を取り扱っているエプソン販売と、「フレッツ光<sup>※1</sup>」をはじめ様々な光ブロードバンドサービスを提供する NTT 東日本は、お客様の利便性を高めるため、オフィス ICT 機器の販売、および保守等サポートにおける包括的な協業に本日、合意しました。

※1 NTT 東日本が提供する「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ネクスト」および「B フレッツ」の総称です。

### 2. 協業の概要

#### (1) 販売連携

エプソン販売は、プリンター、プロジェクター等の ICT 機器を企業のお客様へご提案、販売する際に、NTT 東日本のネットワーク商品等も合わせてご提案・販売できるよう、NTT 東日本より販売支援を受けられる体制を、本年度上期を目処に構築します。

#### (2) サポート連携

今までは、エプソン販売、NTT 東日本<sup>※2</sup>ともに両社の商品やサービスに関する不具合や故障等について、個別に対応してきました。

今後は、両社の商品やサービスに関する不具合や故障等について、それぞれ一元的に受け付け、両社のコールセンターで相互に情報を取り次ぐことで、ワンストップで対応できるサポート体制の実現に向けて検討を進めます。

※2 NTT 東日本はこれまでも、ICT 機器メーカー各社との販売面、サポート面での連携を進めてきました。

### 3. 期待される効果と今後の展開

今回の協業により、両社は、オフィス内の ICT 機器とネットワークサービスを一体化した導入や契約継続のご提案が可能となり、新たな中堅・中小企業市場への参入を図ることができます。

今後は、両社の協業により販売するオフィス ICT 機器やサービスを順次増やしていくとともに、更なるお客様の利便性向上を図るため、今回の協業により集積するノウハウやお客様のご要望を元に、ネットワークとオフィス ICT 機器のワンストップ提供、ワンストップサポートを実現する新たなサービスの開発に向けて検討を進めてまいります。