

報道発表資料

(最終報)

※下線部が、第1報からの変更箇所です。

2023年3月7日
東日本電信電話株式会社

【復旧】新潟県魚沼市十日町の一部エリアで通信サービスがご利用できない、
またはご利用しづらい状況について（3月7日午前10時00分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、新潟県魚沼市十日町の一部エリアにおいて、電話やインターネット等の通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年3月6日（水）午前11時56分頃から2024年3月7日（木）午前3時00分頃

2. 影響エリア

新潟県魚沼市十日町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

加入電話 約 50回線

光アクセスサービス 約210回線

がお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生していました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない状況が発生していました。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2024年3月7日（木）午前3時00分頃に復旧しました。

5. 原因

該当エリアにおける通信ケーブル損傷（第三者の車両事故による損傷）

6. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・ 弊社固定電話から 113（局番なし）
 - ・ 携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113
- ※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。