

【お知らせ】

(最終報 20:00 現在)

2021年12月22日
NTT 東日本 新潟支店

※下線部が最終報(回復報)での更新情報です。

新潟県阿賀野市一部地域におけるケーブル損傷による通信サービス等の影響について 最終報(回復報)

新潟県阿賀野市の一部地域で、通信ケーブルの切断により、お客様の通信・通話等が利用できない状況となっておりますが、以下の通り回復いたしました。
お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2021年12月22日(水) 8時30分頃

2. 影響エリア

阿賀野市水原エリアの一部地域

3. 影響サービスおよび影響規模

アナログ回線 約700回線 → 0回線

フレッツ光 約300回線 → 0回線

4. 故障原因

加害事故によるケーブル切断の被害を受けたため

5. サービス回復時刻

2021年12月22日(水) 19時11分