

2018年 4月24日

(報道発表資料)

東日本電信電話株式会社
長 野 支 店

第1報(15時30分現在)

小海町地域における通信ケーブル損傷による通信サービスの影響について

NTT東日本長野支店管内において、一般工事用車両により通信ケーブルが切断され、小海町地域の一部のお客様の通話等が利用できない状況となっております。

お客様へ多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時
平成30年 4月24日(火) 10時15分頃
2. 影響エリア
南佐久郡小海町(豊里・千代里)地域の一部
3. 対象サービスおよび影響規模
フレッツ光 :約200回線
4. 原因
一般工事車両が誤って通信ケーブルを切断したため
5. 措置状況
現在、復旧作業に全力をあげており、復旧見込みは本日18時頃の予定です