

2018年 7月23日

(お知らせ)

東日本電信電話株式会社
長 野 支 店

第2報(16時00分現在)

※下線部分が第1報からの変更点です。

岡谷市長地梨久保地域における通信サービスの影響について

NTT東日本長野支店管内において、交通事故の影響(ケーブル損傷)により、一部のお客様の通話等が利用できない状況となっております。

お客様へ多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時

2018年 7月23日(月) 午前2時30分頃

2. 影響エリア

岡谷市長地梨久保地域の一部

3. 対象サービスおよび影響規模

- ・ フレッツ光等 約170回線
- ・ 加入電話 約 80回線

4. 復旧見込み

順次、復旧作業を進めており、完全復旧は、本日午後11時頃の予定です。