

2024年3月8日

【オンライン介護レクリレーション利用施設紹介__あいらの杜 横浜国立大前】 入居高齢者、そのご家族、そして施設スタッフにも喜ばれていることを実感

東日本電信電話株式会社 神奈川事業部（執行役員 神奈川事業部長：相原 朋子、以下「NTT 東日本神奈川事業部」）は、2021年9月から介護業界における社会的課題を解決すべく、多くの介護施設の負担軽減および「笑い」を届けることによる被介護者の更なるQOLの向上に向け、リアルタイムにオンラインでつながる新しい形の介護レクリエーションサービス（サービス提供会社：株式会社エブリ・プラス、以下「オンライン介護レク」）の提供をサポートしています。

<*>エブリ・プラスサイト__<https://recreation.everyplus.jp/>

<*>NTT 東日本 報道発表__<https://www.ntt-east.co.jp/kanagawa/information/detail/20210810.html>

今回は、オンライン介護レクを定期利用し、「施設入居高齢者の楽しみ提供」「施設スタッフの負担軽減」等を実現している、特定施設入居者生活介護 有料老人ホーム「あいらの杜 横浜国立大前」をご紹介します。

<*>以下の内容は、インタビュー取材を実施した2024年1月時点のもの

■ オンライン介護レクの利用状況

- ・約半年前から利用開始し、毎日2時から45分間、共有スペースで実施
 - ※他フロアでは、音楽を聞く、読書をする等の別レクリエーションを実施
- ・内容は、オンライン介護レクの月間配信コンテンツを利用
- ・利用参加者数は、内容に応じて異なるが20名程度
- ・オンライン介護レクを利用している時間帯は、1名程度のスタッフが適宜、一緒に楽しむ等で対応



オンライン介護レクで「健康体操」を楽しむ様子

■ 施設スタッフの声

～施設スタッフの負担について～

「レクリエーション環境の充実として、1階フロアにライブラリー室をつくり、オルゴールまたはフィーリング音をサウンドに新聞

3種と種別の本を設置する等の工夫と並行して、約半年前に、会社本部から全国の47施設にオンライン介護レク利用する旨の指示がされ、パソコンをネットワークに接続するところから利用環境を整えた。この施設（あいらの杜 横浜国立大前）は、皆で試行錯誤しながらであったが、オンライン介護レク利用の運用定着が早くできた方だと思います。」
「利用スペースにWi-Fi通信環境を構築するところから着手することになったが、この施設にはパソコンに詳しいスタッフがいたので準備が進んだ。パソコンやWi-Fi通信に詳しいスタッフがない場合は、サポートしてもらえる体制も必要だと感じています。」

「施設スタッフが自分達でレクリエーションを考えて実施するのは、とても負担が大きい。そして、内容もアイデアには限界があり、マンネリ化してしまうので、結果的に入居高齢者にとって楽しみ度合いが低下してしまう。その点、オンライン介護レクのコンテンツは、内容を多岐にわたり、高齢者が楽しみやすい工夫もされているので、とても使いやすい。そして、プロの方が生配信で接続先施設の参加状況を見ながら、声かけや体を動かすようコミュニケーションをとってくれるので、施設スタッフの運営負担の減少につながり、これまで以上に入居高齢者との会話やケア等に時間を割くことができている。そういった点は、施設スタッフ自身の働きがいにつながっているので、スタッフ募集時にもアピールさせてもらっている。」



～参加する入居高齢者の変化について～

「入居高齢者も、最初のうちはコロナ禍で体を動かす機会も減少していて慣れていないこともあり、スタッフに連れられて参加して、その場にいる感じが多かった。ただ、デイサービス利用で体を動かすレクリエーションに慣れている方が多く入居してきて、そういった方を手本としながら利用しているうちに、身振り手振りできるようになっていった。」

「オンライン介護レクへの参加で、他フロアの入居高齢者とも知り合いになり、自分達でフロアを移動して、入居高齢者同士の会話・交流も増えて、皆が楽しめるようになった。参加する際の座席位置も入居高齢者同士で気にしている素振りもあり、良いコミュニティ形成がされていると感じる。面会にきたご家族の方が、リズムにのっている、笑顔で歌っている、会話している等の親御さんの元気な一面、新たな一面を発見する機会にもなっている。」

「コロナ感染状況も第5類移行して落ち着いた後は、外部の方の入館も可能になったので、オンライン介護レクと出張によるリアルレクリエーションを組み合わせることで刺激を受け、更に楽しめるようになっていく。日々の生活リズムが安定し、体を動かす・会話や交流を楽しむ等で活動的になることで、夜の寝付きが良くなり、睡眠効果も高まっていると感じている。」



左) 施設長 本間 理英さん
右) 介護リーダー 白武 ひとみさん



多様なレクリエーションがある中、オンライン介護レクが入居高齢者の楽しみのひとつになっている

【参考 1】毎日生配信！介護施設向けオンラインレクチャンネル（サービス提供元_株式会社エブリ・プラス）

<<https://channel.everyplus.jp/>>

- ・毎日 14:00 から約 45 分人気レクリエーションを開催。
- ・テレビやプロジェクターにパソコンやタブレットを繋げて、zoom リンクをクリックするだけで簡単に参加可能。
- ・生配信なので、動画や DVD とは異なる臨場感。
- ・毎日参加、気になるレクにだけ参加など、それぞれの現場毎に活用して楽しい施設運営に活用可能。

▼特徴とメリット▼

1. レクが苦手な退職検討者は 44%も！苦手なスタッフにも選んでもらえる施設運営が実現
2. スタッフや施設の状況に依存せずに安定したレク運営が実現◎充実したレクを実施している施設としての PR に！
3. 生産性の向上をしながら、利用者の QOL/ADL 維持向上に

日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
				1 椅子ヨガ キレイ・健康・若返りに！ 姿勢改善ヨガ	2 シルバー リトミック	3 八丈島 音楽会
4 リリムジカの 音楽 プログラム	5 14:00-15:00 藤介 ごぼう先生と体操！ あたま桜 静岡 糸川桜まつり	6 健康体操 冷え予防 四肢の血行up	7 はさみ家 紙太郎 紙切り	8 ダンス 体操	9 脳と体の 5く5く体操	10 美空ひばり 歌謡会
11 健康体操 風邪予防 免疫力 up	12 椅子ヨガ ほっこり笑顔の輪に！ 体幹ヨガ	13 昭和 ヒット バラード	14 2月生まれ 大お誕生会	15 お笑い パルーン ショー	16 MY SOUND 音楽体操♪	17 14:00-15:00 藤介 特別立 100周年学校歌合奏 スペシャル コンサート
18 ホワイトボード 落語	19 風呂わく三 演劇 アトラクション	20 たいのしい バイオリン 演奏会	21 健康体操 生活習慣の 見直し	22 昭和 ヒット バラード	23 リリムジカの 音楽 プログラム	24 椅子ヨガ 自律神経の バランスを整えよう！ 緩めるヨガ
25 美空ひばり 歌謡会	26 リリムジカの 音楽 プログラム	27 昭和 ヒット バラード	28 ドッグセラピー わんちゃん ふれあい会	29 13:30-14:30 藤介 ガリガリ君 でのお楽しみ 赤城乳業 工場見学		
						2024.2

【参考 2】あいらの杜 横浜国大前（運営元_株式会社はれコーポレーション）

<<https://www.halenosumai.jp/homes/20/>>

- ・住所：神奈川県横浜市保土ヶ谷区常盤台 29-33
- ・施設の類型：介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）
- ・入居条件：要介護 1～要介護 5

▼特徴▼

- ・緑豊かな横浜国立大学の森に隣接。
- ・バス停目の前、無料駐車場あり。
- ・10ヶ所の病院・クリニックによる医療サポート。
- ・医療処置にも対応。
- ・ご入居後も会える介護付有料老人ホーム。
- ・生活環境に配慮した設備。



■ 今後に向けて

NTT 東日本 神奈川事業部は、課題解決・価値創造に向けた前線に立ち、これらの課題を解決するだけにとどまらず持続可能な価値を創造するソーシャルイノベーション型の取り組みをすべてのステークホルダーの方々の共感を得ながら推進していきます。

【本件に関する報道機関からの問い合わせ先】

NTT東日本 神奈川事業部 企画総務部 企画部門 広報担当 水谷、金石、徳丸
TEL : 045-226-6123 E-mail : kanagawa-kouhou-ml@east.ntt.co.jp