

フレッツ光宅内機器への雷防護アダプタ設置のお知らせ

平素より、NTT東日本のフレッツ光をご利用頂き、誠にありがとうございます。

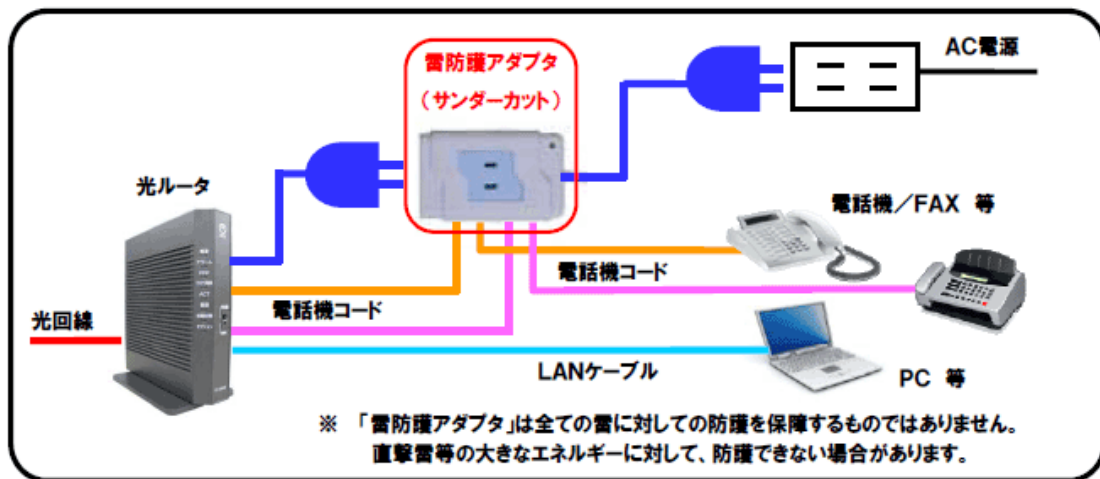
現在、NTT東日本では雷によるフレッツ光宅内機器の故障が増加していることから、故障の未然防止を目的として、「フレッツ光(戸建向け)」をご利用で且つ「ひかり電話」をご契約頂いているお客様を対象とし「雷防護アダプタ(サンダーカットA-2)」を無料で設置する施策を実施させていただいております。

「雷防護アダプタ」の設置に当たりましては、NTT東日本グループ会社社員又はNTT東日本認定の通信建設会社の社員がお客様のお宅を訪問させていただき、機器の取り付け作業を実施させていただいております。(設置時間は約10分程度となります。)

- ※ お客様のご自宅設備を確認させていただいた際、必要に応じて以前使用していた電話線(アナログ)の取外し工事を同時に実施させていただく必要がある場合がございます。
工事にお伺いした際に、作業者が設備状況を確認した結果、電話線の取り外しが必要と判断された際は、お客様へ改めてご説明をさせて頂く場合があります。

《 工事内容イメージ 》

◆ 雷防護アダプタ 取付け例



- 雷防護アダプタの設置対象となるフレッツ光回線は、以下の回線となります。

フレッツ 光ライト ファミリータイプ	／	フレッツ 光ライト マンションタイプ(光配線方式)
フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式)	／	フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(光配線方式)
フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ	／	フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ
Bフレッツ ハイパーファミリータイプ	／	Bフレッツ マンションタイプ(光配線方式)

- お客様宅へご訪問させて頂く工事会社について

訪問させていただく工事会社は、NTT東日本グループ会社若しくは、NTT東日本 神奈川支店認定の通信建設会社となります。通信建設会社に関しては、ご利用の地域によって異なり下記のとおりとなります。

(横浜地域)	横浜市	⇒(株)協和エクシオ、(株)ミライト・テクノロジーズ、(株)つうけん
(川崎地域)	川崎市	⇒(株)つうけん
(横須賀地域)	横須賀市・鎌倉市・逗子市・三浦市	⇒(株)ミライト・テクノロジーズ
(県央地域)	厚木市・大和市・海老名市・座間市・愛川町 綾瀬市	⇒和興エンジニアリング(株) ⇒(株)ミライト
(湘南地域)	平塚市・藤沢市・茅ヶ崎市・秦野市・伊勢原市・寒川町・大磯町・二宮町	⇒(株)ミライト
(足柄上地域)	南足柄市・中井町・大井町・松田町・山北町・開成町	⇒和興エンジニアリング(株)
(西湘地域)	小田原市・箱根町・真鶴町・湯河原町	⇒和興エンジニアリング(株)

なお、工事会社の社員は社員証・名刺等をご提示の上作業をさせて頂きます。

- 設置に関する費用について

雷防護アダプタの設置工事は、無償実施させて頂いております。

ただし、雷防護アダプタの取付以外の工事等を依頼される場合は、有償となる場合または、別工事にて対応させて頂く場合がございます。

- 本件に関するお問い合わせ先

＜NTT東日本-神奈川＞

受付時間 平日 9:00～17:00 TEL:0800-800-0247

「フレッツ光について」

◎「フレッツ光」とは、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ネクスト」、「Bフレッツ」(いずれもインターネット接続サービス)の総称です。

◎弊社の設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。