

# News Release

平成26年10月2日  
岩手支店

(回復報: 19時30分)

※下線部が回復報での新しい情報です。

## 住田町の一部エリアで「ひかり電話」がご利用できない状況について

平成26年10月1日(水)8時頃より、住田町の一部エリアにおいて、「ひかり電話」のご利用ができない状況となっておりましたが、以下の通り全回線のサービスが復旧いたしました。

お客様には、多大なご迷惑・ご不便をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

### 記

- 発生日時  
平成26年10月1日(水) 8時頃
- 回復日時  
平成26年10月2日(木) 19時15分
- 影響エリア  
住田町の一部エリア
- 対象サービスおよび影響規模  
ひかり電話: 1, 008回線
- 原因と復旧措置  
当該エリアのひかり電話関連システムのメンテナンス工事を実施した際にデータ投入手順を誤り、加入者収容装置に高い負荷がかかったことで正常な処理が行われず、ひかり電話がご利用できない状況になりました。  
そのため、システムの負荷状況を監視しつつ回線毎にデータを順次再投入することで、復旧しました。
- ひかり電話がご利用できない間のお客さま対応
  - ・当該エリアにて、広報車による周知を実施しました。
  - ・特設公衆電話を以下の12箇所に設置しました(すでに撤去しております)。

No	設置場所	設置住所
1	住田町役場	住田町世田米字川向 88-1
2	中沢自治公民館	住田町世田米字向村 95
3	川口自治公民館	住田町世田米字川口 38-4
4	小股自治公民館	住田町世田米字小股
5	火の土自治公民館	住田町下有住火の土 106-1 付近
6	新切自治公民館	住田町下有住字新切 232
7	天嶽自治公民館	住田町上有住字天嶽 144-1
8	寒倉自治公民館	住田町上有住字上寒倉 139
9	五葉中自治公民館	住田町上有住字中塚 62 付近
10	大洞自治公民館	住田町上有住字土倉 298-1 付近
11	下有住地区公民館	住田町下有住字中上 100-5
12	上有住地区公民館	住田町上有住字山脈地 15-1