

# 災害時の対策は完了しておりますでしょうか？

## NTT東日本のサービスをご利用頂いているお客様へ

- 昨今の異常気象の影響もあり、台風による大雨や風による被害が多数発生しております。
- 設置場所に立ち入りが不可になった場合や、ご契約回線が故障した後ではご登録ができないサービスも一部ございます。
- 事前の備え・設定確認をお願いいたします。



2022年8月  
豪雨災害



万が一の事態が発生する前に確認・ご対応のほどよろしく申し上げます

### 電話をご利用なら

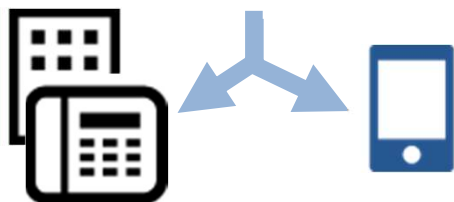
#### ①ボイスワープ



災害発生時にも電話転送機能が正常に使えるように、事前設定の確認および、遠隔設定用のパスワード確認をお願いします。

※転送の起動後、転送の通話料がかかります。

#### ②ひかりクラウドPBX



固定電話への着信をスマートフォンで受け取る設定が完了しているかを、災害発生前に確認をお願いいたします

※外線GWまたはまるく専用BOXをご利用できる状態である必要があります。安全な場所に設置をお願いします。

#### ③ひかりクラウド電話



固定電話番号の着信をパソコンやスマートフォンで受け取ることができるか、災害発生前にご確認をお願いいたします。

※会社でご利用いただいているパソコンやスマートフォンなどを安全な場所に設置してください。

### データをご利用なら

#### ④ワークストレージ・あずけーるPRO



災害発生時に会社のお客さま情報や営業データ等大切な情報を紛失しないよう、事前にワークストレージへデータやあずけーるPROへデータの移行をお願いします

# ①-1 ボイスワープ設定方法（ひかり電話・ひかり電話ネクスト）

インターネットを利用しての各種設定操作はひかり電話設定サイトから実施頂けます。  
本資料では、ひかり電話設定サイトに初めてログインする場合、パスワードを忘れて再設定する場合の操作を説明します。

 まずご契約回線に接続されている電話機から設定する

**1** 仮パスワード設定用アクセス番号  
**03-6304-4747** ヘダイヤルする

**2** 3種類の認証単位から設定したい方法を選び、ダイヤルする

回線単位	<b>1</b> をダイヤル	—
電話番号単位	<b>2</b> をダイヤル	本サービスを契約している <b>電話番号 + #</b> をダイヤル
管理者 ／ユーザ単位	<b>3</b> をダイヤル	本サービスを契約している <b>電話番号 + #</b> をダイヤル

**3** **仮パスワード** をダイヤルする  
※仮パスワードは好きな**8桁の数字**を設定

**4** 確認のためもう一度  
**仮パスワード** をダイヤルする


**仮パスワードの設定完了**

※設定されたパスワードは適切に管理をお願いします。

 インターネットからひかり電話設定サイトにログインする


**5** パソコン／スマートフォン、携帯電話等から  
**「<https://www.hikari.ntt-east.net>」**へ接続する

**6** ひかり電話設定サイトにログインする ※ひかり電話ネクストではインターネット接続ができないため、スマートフォン・携帯電話より接続ください。




**7** 「**電話番号**」「**仮パスワード**」を入力する

- ① 本サービスを契約している電話番号 を入力
- ② 仮パスワード を入力
- ③ 「ログイン」 をクリック



**8** 仮パスワードを変更する

- ① 「現在のパスワード」欄に仮パスワード を入力
- ② 「新しいパスワード」欄2か所に8～12桁の半角英数字でパスワード を入力
- ③ 「パスワード変更」 をクリック



 次ページへ進む

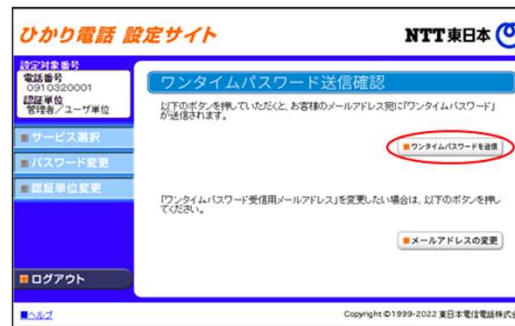
# ①-1 ボイスワープ設定方法（ひかり電話・ひかり電話ネクスト）

インターネットを利用しての各種設定操作はひかり電話設定サイトから実施頂けます。  
本資料では、ひかり電話設定サイトに初めてログインする場合、パスワードを忘れて再設定する場合の操作を説明します。

## 9 ワンタイムパスワード利用有無を選択する

①ワンタイムパスワードの利用希望に応じて「ワンタイムパスワードを利用する」もしくは「ワンタイムパスワードを利用しない」を選択します。

②「次へ」をクリックします。



＜「ワンタイムパスワードを利用する」を選択した場合＞

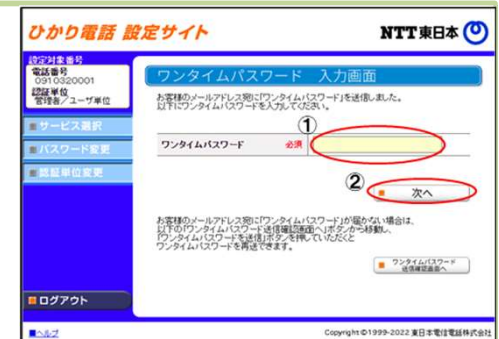
## 10 ワンタイムパスワード利用のための初期設定をする

- ① ワンタイムパスワード受信用メールアドレスを入力します。
- ② ワンタイムパスワード受信用メールアドレスを変更する際に利用する確認用ID、確認用パスワードを入力します。
- ③ 「次へ」をクリックします。



＜「ワンタイムパスワードを利用しない」を選択した場合＞

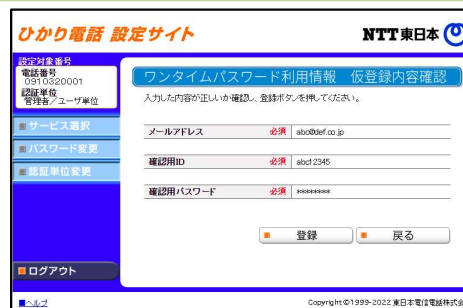
## 10 ワンタイムパスワードを利用しないことの確認画面が表示されるので、「同意する」をクリックし、ログイン完了となります。



ご利用サービスを選択し、各種設定が可能

※詳細は「ボイスワープご利用ガイド」をご確認ください  
<https://flets.com/hikaridenwa/use/pdf/voice.pdf>

## 11 入力した内容が正しいことを確認し、「登録」をクリックします。



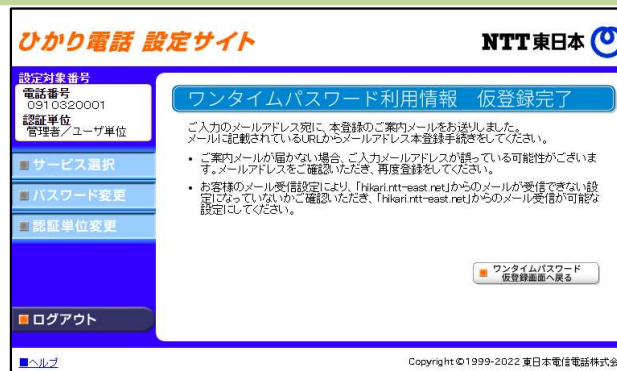
次ページへ進む



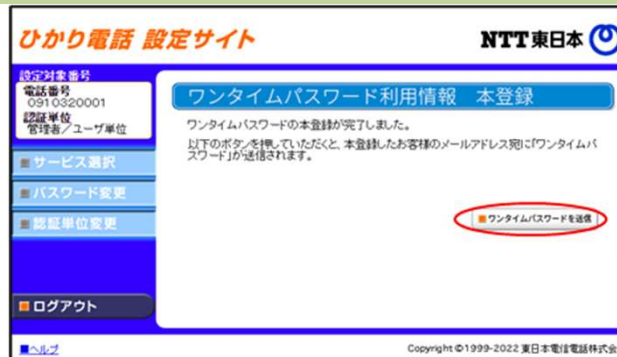
# ①-1 ボイスワープ設定方法（ひかり電話・ひかり電話ネクスト）

インターネットを利用しての各種設定操作はひかり電話設定サイトから実施頂けます。  
本資料では、ひかり電話設定サイトに初めてログインする場合、パスワードを忘れて再設定する場合の操作を説明します。

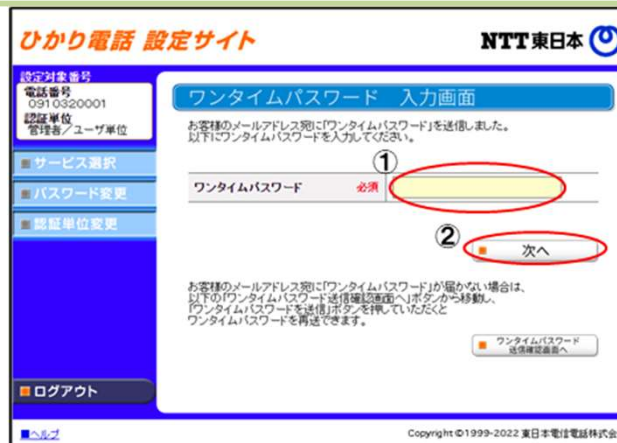
12 ワンタイムパスワード利用情報の仮登録完了画面が表示されるので、登録したワンタイム受信用メールアドレスに届く「メールアドレスの本登録お手続きURL」のリンクをクリックします。



13 ワンタイムパスワード利用情報の本登録完了画面が表示されるので、「ワンタイムパスワードを送信」をクリックし、ワンタイム受信用メールアドレスに届くワンタイムパスワードを確認します。



14 ワンタイムパスワード利用情報の本登録完了画面が表示されるので、「ワンタイムパスワードを送信」をクリックし、ワンタイム受信用メールアドレスに届くワンタイムパスワードを確認します。



ご利用サービスを選択し、各種設定が可能

※詳細は「ボイスワープご利用ガイド」をご確認ください<https://flets.com/hikaridenwa/use/pdf/voice.pdf>

# ①-2 ボイスワープ・ボイスワープセレクト設定方法（加入電話）

最初に、ご契約回線に接続されている電話機から設定することで、外出先の電話機から設定の変更を実施頂けます。本資料では、外出先から設定を変更を行いたい場合の操作を説明します。なおご契約時は転送機能が停止状態です。



まずご契約回線に接続されている電話機から設定する

## 転送先電話番号の設定

1 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤルする

2 **2** をダイヤルする

3 **転送先の電話番号** をダイヤルする

## リモートコントロールの設定

1 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤルする

2 **4** をダイヤルする

3 **3** をダイヤルする

4 **1** をダイヤルする

5 **暗証番号** をダイヤルする  
※暗証番号はご希望の **4桁の数字** を設定



外出先から転送開始/停止、転送先の変更を指定する

## 1 プッシュ回線・ISDN回線からの接続の場合

1 **1 4 2** をダイヤル

2 **7** をダイヤル

## 携帯電話、スマホ等からの接続の場合

1 **リモコン用アクセス番号** をダイヤル

※リモコン用アクセス番号は、各都道府県により異なります。  
説明書のリモコン用アクセス番号一覧表をご確認ください。

2 **ご契約頂いる電話番号を市外局番** からダイヤルする

3 **暗証番号** をダイヤル（数字4桁）

4 外出先から転送開始/停止、転送先の変更を指定する  
（転送先は、リストに登録してある番号のみ）


転送を開始する場合	<b>1</b> をダイヤル	サービスを開始いたします。
停止する場合	<b>0</b> をダイヤル	サービスを停止いたしました。
転送先を変更する場合	<b>2</b> をダイヤル	転送先のリストによる指定を行います。 <b>0</b> から <b>4</b> のいずれかの数字を押してください。

※詳細は「ボイスワープ・ボイスワープセレクト使用説明書」をご確認ください。

<https://web116.jp/shop/annai/manual.html>

# ①-3 INSボイスワープ・INSボイスワープセレクト設定方法 (INSネット64)

最初に、ご契約回線に接続されている電話機から設定することで、外出先の電話機から設定の変更を実施頂けます。本資料では、外出先から設定の変更を行いたい場合の操作を説明します。なおご契約時は転送機能が停止状態です。

 まずご契約回線に接続されている電話機から設定する

## 転送先電話番号の設定

1 受話器をあげて **1 4 2 2** をダイヤルする

2 **転送先の電話番号** をダイヤルする

## リモートコントロールの設定


1 受話器をあげて **1 4 2 4** をダイヤルする

2 **3** をダイヤルする

3 **1** をダイヤルする

4 **暗証番号** をダイヤルする  
※暗証番号はご希望の **4桁の数字** を設定

※INSボイスワープ・INSボイスワープセレクトはスティミュラスプロトコル手順をサポートしている通信機器が必要です。サポートしていない通信機器の場合は、カスタマコントロールによる登録・変更ができない項目があります。  
※カスタマコントロールを利用できない項目については、契約時に弊社で登録を行う必要があります。ただし、セレクト機能等、弊社では一部設定できないものもあります。

 外出先から転送開始/停止、転送先の変更を指定する

## 1 A:プッシュ回線・ISDN回線からの接続の場合

1 **1 4 2 7** をダイヤルする

## B:携帯電話、スマホ等からの接続の場合

1 **リモコン用アクセス番号** をダイヤルする

※番号は、リモコン用アクセス番号一覧表をご確認ください。  
※リモコン用アクセス番号へのダイヤルは、通話料がかかります。

2 **ご契約頂いる電話番号を市外局番** からダイヤルする

3 **暗証番号** をダイヤル (数字4桁)

4 外出先から転送開始/停止、転送先の変更を指定する  
(転送先は、リストに登録してある番号のみ)

転送を開始する場合	<b>1</b> をダイヤル	サービスを開始いたします。
停止する場合	<b>0</b> をダイヤル	サービスを停止いたしました。
転送先を変更する場合	<b>2</b> をダイヤル	転送先のリストによる指定を行います。 <b>0</b> から <b>4</b> のいずれかの数字を押してください。

※その他の設定等、詳細は「INSボイスワープ/INSボイスワープセレクト使用説明書」をご確認ください。  
<https://web116.jp/shop/annai/manual.html>

## ①-4 リモコン用アクセス番号一覧表

外出先から転送開始/停止、転送先の変更を指定する際のリモコン用アクセス番号の一覧を記載いたします。

札幌 011-884-5588	群馬 027-221-8888	愛知 052-264-4200	徳島 088-655-4256
旭川 0166-27-5588	埼玉 048-824-2222	三重 059-223-4241	香川 087-861-0850
函館 0138-41-5588	千葉 043-223-1777	滋賀 077-527-4316	愛媛 089-943-9792
釧路 0154-23-5588	東京 03-3740-6000	京都 075-231-0110	高知 088-873-0142
北見 0157-31-5588	神奈川 045-661-1427	大阪 06-6344-4503	福岡 092-741-4447
青森 017-723-4913	山梨 055-223-8800	兵庫 078-333-5211	佐賀 0952-40-0799
岩手 019-652-6000	新潟 025-246-9999	奈良 0742-26-0514	長崎 095-821-4291
宮城 022-266-6000	長野 026-234-0000	和歌山 073-457-4083	熊本 096-327-0015
秋田 018-831-0055	富山 076-444-9484	鳥取 0857-22-1427	大分 097-532-0139
山形 023-625-0142	石川 076-251-4211	島根 0852-27-4144	宮崎 0985-23-4103
福島 024-531-6000	福井 0776-28-0069	岡山 086-227-0299	鹿児島 099-222-5262
茨城 029-224-1133	岐阜 058-266-4200	広島 082-292-3336	沖縄 098-832-9990
栃木 028-660-3333	静岡 054-258-0000	山口 083-932-4400	

※リモコン用アクセス番号は、全国どの番号でもご利用いただけます。（別途通話料がかかります。）

※リモコン用アクセス番号については 変更になる場合があります。詳しくは、当社までお問い合わせください。

※リモコン用アクセス番号一覧表は、

「ボイスワープ/ボイスワープセレクト使用説明書」、「INSボイスワープ/INSボイスワープセレクト使用説明書」にも記載されています。

<https://web116.jp/shop/annai/manual.html>

## ② ひかりクラウドPBX設定方法

ひかりクラウドPBXは、内線通話機能やPBX機能をクラウド上のサーバから提供することで  
外出先から代表電話番号への着信を受けることや、スマートフォンでの内線通話を可能にするサービスです。  
ご利用までに必要な設定方法について本資料でご説明します。災害発生前に以下の手順が完了していることをご確認ください。

### 事前準備

- 1 以下をご用意ください。
  - ・ひかりクラウドPBX 開通のご案内
  - ・PCとインターネット環境
  - ・ご利用される電話機（スマートフォン）

### お客様管理者 様で実施頂く設定

#### 1 Web設定変更サイトへのログイン

- ①NTTコミュニケーションズ ビジネスポータルへログイン  
URL : <https://b-portal.ntt.com/>
- ②「サービス管理」から「Arcstar Smart PBX設定変更」のアイコンを押下
- ③「開通のご案内」に記載された管理者アカウントで、Web設定変更サイトへログイン

#### 2 初期設定

- ①「初期設定」を押下→申込内線番号一覧が表示。
- ②着信グループの設定を行う。
- ③外線着信設定を行う。
- ④外線発信設定を行う。



### 端末ご利用者 様で実施頂く設定

- 1 アプリのダウンロード  
お手持ちのスマートフォンに「Smart PBX」アプリをインストールします。



#### 2 アプリの設定

- ①アプリ起動後、「設定画面へ」をタップ
- ②「開通のご案内」に記載されている「ユーザID」「パスワード」「内線サーバIPアドレス (FQDN)」「サービス事業者コード」を入力。
- ③設定完了後、「保存」をタップ。



#### 3 アプリの設定（まるらくオフィス環境でご利用の場合）

- アプリ画面の「設定」をタップし、「アプリの設定」から「閉域接続設定」をタップ。設定を行う。

#### 4 アプリの通話発信

- ①ステータスバーに緑色の電話マークが表示されれば通話可能
- ②相手先の電話番号を入力し、「IP電話モード」ボタンをタップ。



※お客様宅内の外線GWまたはまるらく専用BOXが利用可能状態である必要があります。安全な場所に正しく設置されているか、災害に備えてご確認ください。

※詳細はひかりクラウドPBX「ご利用までの流れ」をご確認ください。  
[https://business.ntt-east.co.jp/service/pbx/pdf/hc\\_pbx\\_flow.pdf](https://business.ntt-east.co.jp/service/pbx/pdf/hc_pbx_flow.pdf)



## ③-1 ひかりクラウド電話サービス利用確認方法

ひかりクラウド電話は、お手持ちの端末(パソコンやスマートフォンなど)に入っているMicrosoft TeamsやCisco Webexから固定電話の電話番号を利用することができるサービスです。以下に各サービスで電話番号が設定されているかの確認方法を説明いたします。お手持ちの端末毎にご確認ください。

### ひかりクラウド電話 for Microsoft Teams ご利用の場合

#### 事前準備

- 1 以下をご用意ください。
  - ・PCやスマートフォンなどの情報機器
  - ・インターネット環境
  - ・Microsoft Teamsのアプリケーション

#### お客様管理者 様で実施頂く確認

##### 1 Microsoft Teamsの管理サイトへのログイン

- ①Microsoft Teamsの管理画面へアクセス  
URL<https://admin.microsoft.com>
- ②ログイン画面起動後、管理者のMicrosoftのアカウントでサインイン

##### 2 Microsoft Teamsの管理サイトでひかりクラウド電話を利用できるアカウントの確認

- ①画面左側の「ユーザー」ボタンを押下
- ②表示された画面より、利用ユーザーが登録されていることを確認
- ③ひかりクラウド電話を利用するアカウントについて、電話番号の紐づけができていないこと確認

#### 端末ご利用者 様で実施頂く設定

- 1 **アプリのダウンロード**  
お手持ちの情報機器に「Microsoft Teams」アプリをインストールします。



- 2 **アカウントにログイン**  
①アプリ起動後、ログイン画面から「ID」と「PW」を入力し、お客様のアカウントにサインインしてください。



職場、学校またはMicrosoft アカウントを入力します。

サインインアドレス

サインイン

- 3 **通話画面への遷移**  
①アプリ画面の「通話」を押下

- 4 **アプリの通話発信**  
①通話画面より相手先の電話番号を入力し、「通話」ボタンを押下



## ③-2 ひかりクラウド電話サービス利用確認方法

ひかりクラウド電話は、お手持ちの端末(パソコンやスマートフォンなど)に入っているMicrosoft TeamsやCisco Webexから固定電話の電話番号を利用することができるサービスです。以下に各サービスで電話番号が設定されているかの確認方法を説明いたします。お手持ちの端末毎にご確認ください。

### ひかりクラウド電話 for Cisco Webex ご利用の場合

#### 事前準備

- 1 以下をご用意ください。
  - ・PCやスマートフォンなどの情報機器
  - ・インターネット環境
  - ・Cisco Webexのアプリケーション

#### お客様管理者 様で実施頂く確認

##### 1 Cisco Webexの管理サイトへのログイン

- ①Webexの管理画面(Webex Control Hub)へアクセス  
URL : <https://admin.webex.com/login>
- ②管理者Webexアカウントでログイン

##### 2 Cisco Webexの管理画面(Cisco Control Hub)でひかりクラウド電話を利用できるアカウントの確認

- ①画面左側の「ユーザ」を選択
- ②ユーザアカウントの一覧から、確認したいアカウントを選択
- ③ユーザプロフィール画面の「コーリング」タブをクリック
- ④ディレクトリ番号に番号が設定されていることを確認
- ⑤通話設定 > 発信者IDを選択  
外部発信者電話番号に番号が設定されていることを確認

#### 端末ご利用者 様で実施頂く設定

- 1 アプリのダウンロード  
お手持ちの情報機器に「Webex」または「Webex Calling」のアプリをインストールします。

- 2 アカウントにログイン  
アプリ起動後、ログイン画面から「ID」と「PW」を入力し、お客様のアカウントにサインインしてください。

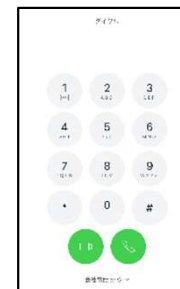
##### 3 通話履歴画面への遷移

- ①「通話履歴」画面下部のダイヤルパッドボタンを押下



##### 4 アプリの通話発信

- ①通話画面より相手先の電話番号を入力し、「通話」ボタンを押下



# ④ データ移行方法 (コワークストレージ)

Driveツールをインストールいただくことで簡単にデスクトップ上でデータをドラッグ & ドロップでデータ移行できます。本資料では、Driveツールのインストールからデータ移行をする場合のご利用開始手順を説明します。

**STE P1**  
コワークストレージ Driveのインストール

コワークストレージ Driveのご利用にあたって、コワークストレージ Driveのインストーラーとプロファイルのダウンロードを実施します。

① Webにログインし【ツール】から【アプリケーション】をクリック、ご利用OSのbit数に合うパッケージをDLします。

② DLしたコワークストレージ Driveのインストーラをダブルクリックして起動します。

③ インストール終了後「完了」ボタンをクリック。PCの再起動を求めるメッセージが表示されますので、PCを再起動します。

【使用許諾契約書に同意します】、「インストール」ボタンをクリック。

**STEP 3**  
コワークストレージ Driveからログイン

コワークストレージ Driveによるログイン方法について説明します。

① 自動的にコワークストレージ Driveのログイン画面が表示されます。ログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリック。その後、2段階認証の画面にてSMSにて送られたパスコードを入力し2段階認証をします。

※自動的に起動しなかった場合、タスクトレイの【^】をクリックし、コワークストレージ Driveのアイコンを右クリックします。メニューから【ログイン】をクリックします

② PCのハードディスク上にコワークストレージの内容がマウントされます。

**STE P2**  
コワークストレージ Driveのプロファイルのインストール

コワークストレージ Driveは、右記のアプリケーションと設定ファイルをインストールすることでご利用いただけます。

① 再起動後、再度Webにログインし、【ツール】から【アプリケーション】をクリック、管理者指示のプロファイル名がある行のDLリンクをクリックします。

② ダウンロードしたプロファイルをダブルクリックします。そして「OK」ボタンをクリックします。

**STE P4**  
コワークストレージ Driveの利用

コワークストレージのファイル・フォルダに対して、作成、削除、移動、編集や保存などをWindowsと同様の操作方法でご利用いただけます。

■コワークストレージへドラッグアンドドロップによるアップロード

エクスプローラでコワークがマウントされているドライブをクリック

■コワークストレージのファイルの編集

エクスプローラでコワークストレージ内の編集したいファイルを開く

編集後、自動的に、更新した内容がコワークストレージに反映されます。

※詳細はコワークストレージご利用ガイドをご確認ください。  
<https://business.ntt-east.co.jp/support/coworkstorage/>

# ⑤ 自動バックアップ設定方法（あずけ〜る）

バックアップ設定操作は専用ツールを利用して実施頂けます。

本資料では、専用ツールのインストールから自動バックアップ設定をする場合のご利用開始手順を説明します。

## 1 専用ツールのインストール



専用ツールのダウンロードページを表示します。  
<https://business.ntt-east.co.jp/support/azukerupro/#anc-03/>

インストールはこちらからダウンロード・インストールを行ってください。

## 4 バックアップ先設定



ログイン後、自動バックアップ設定が表示されます。

パソコン名など、どのパソコンからのバックアップか判別できる名前を入力し、「次へ」ボタンをクリックします

※①保存先フォルダ設定(機器設定)

## 2 専用ツールの起動



デスクトップに表示されているフレッツ・あずけ〜る専用ツールのアイコンをダブルクリックし、ツールを起動してください。

## 5 バックアップ元設定



自動バックアップするパソコンおよびNASのフォルダを指定し、「次へ」ボタンをクリックします

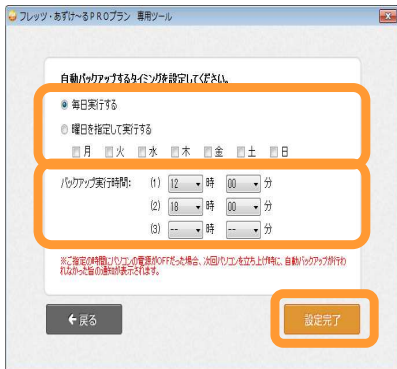
※②バックアップ元フォルダ設定

## 3 ログイン



ログイン画面が表示されたら、ログインIDとパスワードを入力し、ログインをクリックします。

## 6 自動バックアップ周期設定



自動バックアップの周期を指定します。「毎日実行する」、または「曜日を指定して実行する」のいずれかを選択し、曜日指定の場合には実行する曜日を指定してください。

バックアップ実行時刻を選択し、設定完了をクリックします。

ファイル/フォルダリスト画面が表示されたら、自動バックアップ設定は完了です

※詳細はあずけ〜るPROプランご利用ガイドをご確認ください。

[https://business.ntt-east.co.jp/service/azukerupro/download/azukeru\\_pro\\_guide\\_03\\_03.pdf](https://business.ntt-east.co.jp/service/azukerupro/download/azukeru_pro_guide_03_03.pdf)