

③-2 ひかりクラウド電話サービス利用確認方法

ひかりクラウド電話は、お手持ちの端末(パソコンやスマートフォンなど)に入っているMicrosoft TeamsやCisco Webexから固定電話の電話番号を利用することができるサービスです。以下に各サービスで電話番号が設定されているかの確認方法を説明いたします。お手持ちの端末毎にご確認ください。

ひかりクラウド電話 for Cisco Webex ご利用の場合

事前準備

- 1 以下をご用意ください。
 - ・PCやスマートフォンなどの情報機器
 - ・インターネット環境
 - ・Cisco Webexのアプリケーション

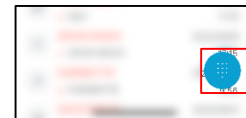
お客様管理者 様で実施頂く確認

- 1 Cisco Webexの管理サイトへのログイン
 - ①Webexの管理画面(Webex Control Hub)へアクセス
URL : <https://admin.webex.com/login>
 - ②管理者Webexアカウントでログイン

- 2 Cisco Webexの管理画面(Cisco Control Hub)でひかりクラウド電話を利用できるアカウントの確認
 - ①画面左側の「ユーザ」を選択
 - ②ユーザアカウントの一覧から、確認したいアカウントを選択
 - ③ユーザプロフィール画面の「コーリング」タブをクリック
 - ④ディレクトリ番号に番号が設定されていることを確認
 - ⑤通話設定> 発信者IDを選択
外部発信者電話番号に番号が設定されていることを確認

端末ご利用者 様で実施頂く設定

- 1 アプリのダウンロード
お手持ちの情報機器に「Webex」または「Webex Calling」のアプリをインストールします。
- 2 アカウントにログイン
アプリ起動後、ログイン画面から「ID」と「PW」を入力し、お客様のアカウントにサインインしてください。
- 3 通話履歴画面への遷移
 - ①「通話履歴」画面下部のダイヤルパッドボタンを押下



- 4 アプリの通話発信
 - ①通話画面より相手先の電話番号を入力し、「通話」ボタンを押下

