

<別紙>

その他詳細のサービス内容の変更

(1) すべてのお客さま対象

種別	変更内容	現行 (～移行処理完了)	変更後 (移行処理完了～)	お客様に よるご対応
基本 付加機能	ガイダンス	フリーアクセスのサービス名で読み上げる	フリーダイヤルのサービス名で読み上げる	不要
	フリーアクセス：振り分け	時間帯（10分単位）での振分比率を変更可能。 各振分先 DN 番号毎に 1桁の整数（0～9）で設定。	時間帯（1分単位）での振分比率を変更可能。 各振分先 DN 番号毎に 1桁の整数（0～100）で設定。	不要
	接続機能 フリーアクセス ひかりワイ	振分比率による順序判定値が同等だった場合、比率の小さい振分先を優先	振分比率による順序判定値が同等だった場合、オーダ登録が古い方を優先	不要
	ド：着信振分 接続機能	1つの DN 番号を、複数の振分グループに所属させることは不可	1つの DN 番号を、複数の振分グループに所属させることが可能	不要
		リージョン単位で1日5区分まで分割可能	ACD 単位で1日20区分まで分割可能	不要
	受付先変更 機能	時間帯（10分単位）での受付先を変更可能	時間帯（1分単位）での受付先を変更可能	不要
		受付先指定可能上限数の変更：5DN/AN	受付先指定可能上限数の変更：10DN/AN	不要
	時間外案内 機能	時間外案内時間帯は 10分単位で5つまで指定可能	時間外案内時間帯は 1分単位で10まで指定可能	不要
		AN 番号/リージョン/DN 番号へのスケジュール設定が可能	DN 番号へのスケジュール設定が可能	不要 移行時に現行の設定を流用し、移行いたします。（動作は変わりません） 今後は、別途ご案内する方法 [※] ¹ で設定をお願いします
	LTN 数設定	DN 単位で1日5区分まで分割可能	AN 単位で1日20区分まで分割可能	不要
その他	通話明細の データ授受	即日交換機より収集する呼情報により通話明細を生成 ※フリーアクセスに限ります。	FD が収集し1日遅れて連携する通話明細情報（CSV）を元に通話明細を生成 ※フリーアクセスに限ります。	不要
	@Billing 照会期間との ズレ	@Billingで表示されるご利用期間と実際の通話情報のズレは発生しない。 ※フリーアクセスに限ります。	@Billingで表示されるご利用期間と実際の通話情報が1日後ろにズレが発生する。 ※フリーアクセスに限ります。	不要

(2) カスタマコントロールをお申込みのお客さま対象

種別	変更内容	現行 (～移行処理完了)	変更後 (移行処理完了～)	お客様に よるご対応
カスタマコントロール	ログインアカウント追加	<u>NTT 東西にて実施</u>	お客様ご自身にて、親オペレータ ID から子オペレータ ID の追加が可能	不要
	ロックアウト	パスワード入力を <u>3回</u> 誤るとロックアウトされる	パスワード入力を <u>5回</u> 誤るとロックアウトされる	不要
	ロックアウト解除	アカウントロックアウト解除は NTT 東西にお申し出いただき実施	お客さまご自身にて、親オペレータ ID により子オペレータ ID のロックアウト解除が可能。親アカウントのロックアウト解除は事前に登録したメールアドレス・キーワードから解除可能。 現行どおり、NTT 東日本にてロックアウト解除することも可能。	不要
	設定可能単位の 変更	AN、リージョン、DN 単位	<u>DN 単位のみ設定</u>	不要 <u>移行時に現行の設定を流用し、移行いたします。(動作に変更はありません)</u> <u>今後は、別途ご案内する方法※1で設定をお願いします</u>
	トラヒック照会時期	<u>前日のトラヒック照会が可能 (当日不可)</u>	<u>当日のトラヒック照会が可能</u>	不要
	トラヒック照会内容	トラヒック照会単位 <u>(時間、日)</u> トラヒック照会種類 <u>(画面、CSV)</u>	トラヒック照会単位 <u>(10分、時間、日、月)</u> トラヒック照会種類 <u>(画面、CSV、グラフ)</u>	不要

※1 該当のお客さまには、移行処理の1か月前程度に詳細を送付いたします。