

災害時の対策は完了されていますか？

NTT東日本のサービスをご利用頂いているお客様へ

- 昨今の異常気象の影響もあり、台風による大雨や風による被害が多数発生しております。
- 万が一の被害発生時にも、ご契約のサービスを利用するために、事前の備え・設定確認をお願いいたします。



台風15号の被害



台風19号の被害

万が一の事態が発生する前に確認・ご対応のほどよろしく申し上げます

電話をご利用なら

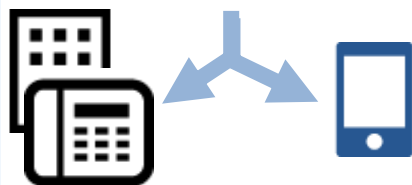
①ボイスワープ



災害発生時にも電話転送機能が正常に使えるように、事前設定の確認および、遠隔設定用のパスワード確認をお願いします。

※転送の起動後、転送の通話料がかかります。

②ひかりクラウドPBX



固定電話への着信をスマートフォンで受け取る設定が完了しているかを、災害発生前に確認をお願いいたします

※外線GWまたはまるらく専用BOXがご利用できる状態である必要があります。安全な場所に設置をお願いします。

③ひかりクラウド電話



固定電話番号の着信をパソコンやスマートフォンで受け取ることができるか、災害発生前にご確認をお願いいたします。

※会社でご利用いただいているパソコンやスマートフォンなどを安全な場所に設置してください。

データをご利用なら

④ワークストレージ・あずけーるPRO



災害発生時に会社のお客さま情報や営業データ等大切な情報を紛失しないよう、事前にワークストレージへデータやあずけーるPROへデータの移行をお願いします