

②ひかりクラウドPBX設定方法

ひかりクラウドPBXは、内線通話機能やPBX機能をクラウド上のサーバから提供することで
外出先から代表電話番号への着信を受けたり、スマートフォンでの内線通話を可能にするサービスです。
ご利用までに必要な設定方法について本資料でご説明します。災害発生前に以下の手順が完了していることをご確認ください。

事前準備

- 1 以下をご用意ください。
 - ・ひかりクラウドPBX 開通のご案内
 - ・PCとインターネット環境
 - ・ご利用される電話機（スマートフォン）

お客様管理者 様で実施頂く設定

1 Web設定変更サイトへのログイン

- ①NTTコミュニケーションズ ビジネスポータルへログイン
URL : <https://b-portal.ntt.com/>
- ②「サービス管理」から「Arcstar Smart PBX設定変更」のアイコンを押下
- ③「開通のご案内」に記載された管理者アカウントで、Web設定変更サイトへログイン

2 初期設定

- ①「初期設定」を押下→申込内線番号一覧が表示。
- ②着信グループの設定を行う。
- ③外線着信設定を行う。
- ④外線発信設定を行う。

内線番号	端末番号	端末種別	端末番号
20	201	IP Phone	—
20	202	スマートフォン	—
20	203	スマートフォン	—
20	204	スマートフォン	—

端末ご利用者 様で実施頂く設定

1 アプリのダウンロード

お手持ちのスマートフォンに「Smart PBX」アプリをインストールします。



2 アプリの設定

- ①アプリ起動後、「設定画面へ」をタップ
- ②「開通のご案内」に記載されている「ユーザID」「パスワード」「内線サーバIPアドレス (FQDN)」「サービス事業者コード」を入力。
- ③設定完了後、「保存」をタップ。



3 アプリの設定（まるらくオフィス環境でご利用の場合）

アプリ画面の「設定」をタップし、「アプリの設定」から「閉域接続設定」をタップ。設定を行う。

4 アプリの通話発信

- ①ステータスバーに緑色の電話マークが表示されれば通話可能
- ②相手先の電話番号を入力し、「IP電話モード」ボタンをタップ。



※お客様宅内の外線GWまたはまるらく専用BOXが利用可能状態である必要があります。安全な場所に正しく設置されているか、災害に備えてご確認ください。

※詳細はひかりクラウドPBX「ご利用までの流れ」をご確認ください。

https://business.ntt-east.co.jp/service/pbx/pdf/hc_pbx_flow.pdf