

【別紙1】「開通のご案内」における記載誤りの内容等

1. 記載誤りがあった書面および該当箇所

下線赤字の箇所が誤った記載となっております

(表)

(裏)

開通のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
この度は、弊社サービスをお申し込みいただきまして誠にありがとうございます。
お申し込みいただきましたお客様の契約内容を下記の通りご連絡申し上げます。
なお、お客様の工事予定日、ご利用開始予定日等をご確認いただきませうお願いいたします。

敬具

発行日：2013年10月5日

お客様情報	
ご契約者名	東日本 太郎 様
ご利用場所住所	〇〇県△△市□□□□-□
お客さまID #1	シー・エー・エフ・イチ・イチ・キョウ・サン・ヨン・ヨン・ニ・*****
アクセスキー #1	ティー・ゴ・イー・エヌ・エヌ・*****
メール情報配信 #2	ご希望アドレス
請求書お客さま番号 #3	(00) XXXY-XXXX

※1 「お客さまID」及び「アクセスキー」については、各種サービスの申し込み・変更手続き、ご契約内容及びご請求情報の確認などを行っていただく際に必要となる大切な情報です。上記手続きをお客さまIDとアクセスキーを利用して行った場合は、ご契約書と本人によるお手続きとみなしますので、紛失・漏えいなどに十分ご注意ください。

※2 登録・変更・解除のお申し込みは、<http://flets.com/info/index.html>から行えます。

※3 「請求書お客さま番号」は、毎月のご利用料金の請求書に記載される(お客様ご自身の「請求番号」)です。毎月のご利用料金のお支払いを口座振替、またはクレジットカード支払いにされる際は、各申込欄の「お客さま番号」欄へこの番号をご記入ください。

NTT東日本 問い合わせ先

- 各種サービスの申し込みについて：TEL: 0120-116116 [9:00~17:00 土日・祝日も営業 (年末年始を除きます)]
- 設定用CD-ROMについて：TEL: 0120-275466 [10:00~18:00 年中無休]
- 故障等について：TEL: 0120-000113 [24時間 年中無休]
- ※故障修理の対応時間：9:00~17:00
- ※17:00~翌日9:00までは、録音にて受付しており順次ご対応いたします。
- ひかり電話対応機器について：TEL: 0120-370413 [9:00~17:00 土日・祝日も営業 (年末年始を除きます)]
- ※携帯電話・PHS・050IP電話からは03-5667-7100 (通話料がかかります)
- フレッツ公式ホームページ：http://flets.com

お申し込みいただきました各種サービスの内容、ご利用方法等につきましては、ホームページ上の各種サービスの接続マニュアル・ご利用ガイドについて (<http://flets.com/customer/guide>) にてご覧いただけますのでご一読くださいますようお願い申し上げます。

重要事項説明書類

フレッツ光ネクスト	
ご利用サービス名	ファミリータイプ
お申込日	2013年10月1日
工事及び始用予定日時	2013年10月10日 午後
ご利用開始予定日	2013年10月10日
フレックスナンバー通知	お伺いする時間帯は、工事の状況により変更になる場合がございます。 (お伺いしない工事の場合、上記の日時はご利用開始日となります。)

通知しない

○フレッツ光新規開通に係る「初期工事費」の請求方法について
・フレッツ光新規開通に係る「初期工事費」※25,200円を24回に分割し、毎月の月額利用料に

※上記以外の工事 (アプリケーションサービスや機器設置に係る工事費) は、初回請求時に一括で請求いたします。
・請求額は工事内容により変動する場合がございます。
・請求額は、税込の価格となります。
・お客様ご自身の配線設備等を利用し、かつお客様ご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、工事費は2,100円 (税込) となります。
○フレッツ光メンバーズクラブのご案内
フレッツ光をご利用の個人のお客様に「楽しい」「おトク」をお届けする会員制プログラム (入会金・年会費無料) です。詳しい内容やご入会については、下記のフレッツ光メンバーズクラブホームページをご覧ください。
【URL】 <https://flets-members.jp/>
※「フレッツ光ネクスト (ビジネスタイプ除く)」、「フレッツ光ライト」及び「Bフレッツ (ビジネスタイプ・パーソナルタイプ除く)」のいずれかを契約している個人名義の契約者又は、契約者から承諾を受けた方で、インターネットの接続環境およびメールアドレスを保持している方がご入会いただけます。

2. 記載誤りの内容

下線赤字の箇所が誤った記載となっております。

誤	正
<p>◇フレッツ光新規開通に係る「初期工事費」の請求方法について</p> <p>・フレッツ光新規開通に係る「初期工事費」※25,200円または10,080円を<u>24</u>回に分割し、毎月の月額利用料に合算して請求いたします。</p>	<p>◇フレッツ光新規開通に係る「初期工事費」の請求方法について</p> <p>・フレッツ光新規開通に係る「初期工事費」※25,200円または10,080円を<u>30</u>回に分割し、毎月の月額利用料に合算して請求いたします。</p>