

2021年度期末サービス概況等(2021年9月末現在)

<提供サービス>

サービス区分	純増数	契約数(施設数)		記事
			2020年度期末比(%)	
フレッツ・サービス	フレッツ光(コラボ光含む) (千契約)	306	13,034	102.4% ※1
	再掲 コラボ光 (千契約)	424	9,342	104.8%
	フレッツ・ADSL (千契約)	▲ 19	141	88.0%
	フレッツ・ISDN (千契約)	▲ 2	18	91.3%
	フレッツ・VPN (千契約)	▲ 1	197	99.6% ※2
	フレッツ・テレビ伝送サービス (千契約)	18	1,139	101.6%
	フレッツ光メンバーズクラブ (千契約)	▲ 60	913	93.8%
ひかり電話	ひかり電話 (千CH)	46	10,064	100.5% ※3、4
加入電話	加入電話 (千加入)	▲ 230	6,821	96.7%
	再掲 一般加入電話 (千加入)	▲ 229	6,812	96.7%
	再掲 一般加入電話(加入電話・ライトプラン除く) (千加入)	▲ 229	6,347	96.5%
	再掲 住宅用 (千加入)	▲ 186	5,072	96.5%
	再掲 事務用 (千加入)	▲ 44	1,275	96.7%
	加入電話・ライトプラン (千加入)	▲ 0	465	100.0%
	再掲 住宅用 (千加入)	2	250	100.8%
	再掲 事務用 (千加入)	▲ 2	215	99.0%
	ビル電話 (千加入)	▲ 0	9	95.2%
INSネットサービス	INSネットサービス (千回線)	▲ 43	848	95.1% ※5
	再掲 INSネット64 (千回線)	▲ 39	755	95.1%
	再掲 INSネット64(INSネット64・ライトを除く) (千回線)	▲ 33	608	94.9%
	再掲 住宅用 (千回線)	▲ 3	56	95.1%
	再掲 事務用 (千回線)	▲ 30	552	94.9%
	INSネット64・ライト (千回線)	▲ 6	147	96.0%
	再掲 住宅用 (千回線)	▲ 0	5	95.7%
	再掲 事務用 (千回線)	▲ 6	142	96.0%
	INSネット1500 (千回線)	▲ 0	9	95.3%
公衆電話	公衆電話 (千 個)	▲ 0	69	99.4%
	再掲 デジタル (千 個)	▲ 2	21	92.5%
電報	電報 (千 通)	947	-	- ※6
	再掲 一般電報 (千 通)	141	-	- 慶弔電報比率
	慶弔電報 (千 通)	806	-	- 85.1%
専用サービス等	一般専用サービス (千回線)	▲ 2	95	98.4%
	高速デジタル伝送サービス (千回線)	▲ 1	14	91.2%
	ビジネスイーサ ワイド (千回線)	▲ 1	100	98.7%

※1 フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライト、Bフレッツおよびフレッツ 光WiFiアクセスの合計

※3 複数チャネルサービス含む

※5 INSネット64(INSネット64・ライト含む)および INSネット1500(INSネット64の10倍で換算)の合計

※2 フレッツ・VPN ワイド、フレッツ・VPN ゲートおよびフレッツ・VPN プライオの合計

※4 ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)およびひかり電話ナンバーゲートの合計

※6 純増数は販売通数

サービス区分	発行部数(千部)	掲載件数(千件)
タウンページ	10,233	1,092
ハローページ	1,092	280
タウン&ハロー	280	2,078
計	2,078	0

※7 電話帳の数値は「当該年度末に存在する最新版電話帳の発行部数および掲載件数」を記載

<従業員数>

従業員数(人)	5,050
出向者数(人)	14,750