

# DSLサービス開通工事の実施状況【平成16年 4月分】

## 開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.4%	99.1%	95.0%

## 遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		171,959件	32,167件
開通希望日通り工事ができた件数		170,444件	30,505件
遅延した件数		1,515件	1,662件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	29件	6件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	26件	20件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	697件	668件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	5件	1件
	(4)その他	150件	76件
3. お客様要因	(1)工事日変更	264件	656件
	(2)申込誤り	344件	235件

## DSL開通状況

### (1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(171,959) 170,444	(26,433) 25,320	(4,340) 3,906	(919) 810	(475) 469	204,126	5.2

( )内は、開通希望件数

### (2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	81,474	28,698	4,767	1,898	1,783	118,620	7.4

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

# DSLサービス開通工事の実施状況【平成16年 5月分】

## 開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
97.9%	99.6%	89.7%

## 遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		152,971件	29,996件
開通希望日通り工事ができた件数		152,286件	26,899件
遅延した件数		685件	3097件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	55件	9件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	68件	7件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	311件	1748件
	(2)申込誤り	20件	11件
	(3)設備不良	1件	3件
	(4)その他	6件	1件
3. お客様要因	(1)工事日変更	137件	616件
	(2)申込誤り	86件	702件

## DSL開通状況

### (1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(152,971) 152,286	(26,727) 23,969	(2,415) 2166	(493) 442	(361) 324	182,967	5.0

( )内は、開通希望件数

### (2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	45,464	31,221	4,909	1,503	1,229	84,326	8.5

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

# DSLサービス開通工事の実施状況【平成16年 6月分】

## 開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
97.5%	99.7%	88.9%

## 遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		129,984件	33,705件
開通希望日通り工事ができた件数		129,540件	29,972件
遅延した件数		444件	3733件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	3件	23件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	1件	0件
	(5)その他	11件	3件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	181件	1872件
	(2)申込誤り	11件	54件
	(3)設備不良	0件	1件
	(4)その他	8件	11件
3. お客様要因	(1)工事日変更	151件	1662件
	(2)申込誤り	77件	107件

## DSL開通状況

### (1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(129,984) 129,540	(29,114) 28,022	(3,492) 1,125	(689) 440	(410) 385	163,689	5.1

( )内は、開通希望件数

### (2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	56,564	16,183	2,993	995	1,620	78,355	7.4

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

# DSLサービス開通工事の実施状況【平成16年 7月分】

## 開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.2%	99.7%	90.8%

## 遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		132,653件	27,930件
開通希望日通り工事ができた件数		132,256件	25,344件
遅延した件数		397件	2586件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	10件	9件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	2件	0件
	(5)その他	8件	8件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	121件	1304件
	(2)申込誤り	4件	32件
	(3)設備不良	2件	3件
	(4)その他	29件	71件
3. お客様要因	(1)工事日変更	134件	1023件
	(2)申込誤り	87件	136件

## DSL開通状況

### (1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(132,653) 131,256	(23,881) 21,734	(2,980) 2,565	(544) 525	(525) 519	160,583	5.0

( )内は、開通希望件数

### (2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	59,271	17,501	2,494	775	681	80,722	6.9

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

# DSLサービス開通工事の実施状況【平成16年 8月分】

## 開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
97.5%	99.5%	88.5%

## 遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		136,335件	30,103件
開通希望日通り工事ができた件数		135,697件	26,652件
遅延した件数		638件	3451件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	44件	26件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	72件	6件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	262件	2044件
	(2)申込誤り	4件	5件
	(3)設備不良	1件	9件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	164件	1238件
	(2)申込誤り	91件	123件

## DSL開通状況

### (1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(136,335) 135,697	(25,309) 22,090	(3,558) 3,429	(770) 717	(466) 416	166,438	5.1

( )内は、開通希望件数

### (2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	53,837	18,083	2,927	909	747	76,503	7.2

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

# DSLサービス開通工事の実施状況【平成16年 9月分】

## 開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.0%	99.6%	91.4%

## 遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		122,284件	30,637件
開通希望日通り工事ができた件数		121,822件	27,993件
遅延した件数		462件	2644件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	10件	13件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	2件	0件
	(5)その他	13件	1件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	195件	1583件
	(2)申込誤り	0件	11件
	(3)設備不良	0件	0件
	(4)その他	4件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	150件	924件
	(2)申込誤り	88件	112件

## DSL開通状況

### (1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(122,284) 121,822	(25,822) 23,978	(3,518) 2,890	(705) 617	(592) 508	152,921	5.1

( )内は、開通希望件数

### (2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	48,599	18,629	2,781	870	751	71,630	7.4

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

## DSLサービス開通工事の実施状況【平成16年 10月分】

### 開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
97.7%	99.5%	91.7%

### 遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		117,604件	35,665件
開通希望日通り工事ができた件数		117,062件	32,699件
遅延した件数		542件	2966件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	9件	25件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	27件	1件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	257件	2011件
	(2)申込誤り	3件	12件
	(3)設備不良	1件	0件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	159件	833件
	(2)申込誤り	86件	84件

### DSL開通状況

#### (1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(117,604) 117,024	(31,095) 27,497	(3,297) 3,811	(698) 679	(575) 352	117,604	5.2

( )内は、開通希望件数

#### (2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	50,906	20,633	3,476	1,239	841	77,095	7.5

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

## DSLサービス開通工事の実施状況【平成16年 11月分】

### 開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
97.9%	99.5%	93.0%

### 遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		109,394件	36,846件
開通希望日通り工事ができた件数		108,818件	34,282件
遅延した件数		576件	2564件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	15件	14件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	12件	1件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	235件	1362件
	(2)申込誤り	7件	13件
	(3)設備不良	20件	56件
	(4)その他	33件	18件
3. お客様要因	(1)工事日変更	184件	1019件
	(2)申込誤り	70件	81件

### DSL開通状況

#### (1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(109,394) 108,818	(31,657) 29,835	(3,384) 3,220	(989) 834	(816) 393	109,394	5.1

( )内は、開通希望件数

#### (2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	40,056	13,789	1,888	672	637	57,042	7.3

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

## DSLサービス開通工事の実施状況【平成16年 12月分】

### 開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
97.9%	99.3%	93.5%

### 遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		104,220件	33,883件
開通希望日通り工事ができた件数		103,491件	31,689件
遅延した件数		729件	2194件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	17件	86件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	18件	4件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	265件	1040件
	(2)申込誤り	20件	67件
	(3)設備不良	4件	27件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	317件	884件
	(2)申込誤り	88件	86件

### DSL開通状況

#### (1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(104,220) 103,491	(29,324) 27,858	(3,091) 2,916	(643) 558	(825) 357	104,220	5.3

( )内は、開通希望件数

#### (2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	56,297	17,228	2,343	774	736	77,378	7.1

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

## DSLサービス開通工事の実施状況【平成17年 1月分】

### 開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.1%	99.3%	94.4%

### 遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		108,598件	34,921件
開通希望日通り工事ができた件数		107,842件	32,980件
遅延した件数		756件	1941件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	43件	38件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	8件	0件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	348件	968件
	(2)申込誤り	26件	5件
	(3)設備不良	3件	3件
	(4)その他	22件	22件
3. お客様要因	(1)工事日変更	299件	852件
	(2)申込誤り	7件	53件

### DSL開通状況

#### (1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(108,598) 107,840	(31,194) 30,159	(2,836) 2,143	(515) 440	(376) 240	108,598	5.3

( )内は、開通希望件数

#### (2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	48,362	14,536	2,032	587	540	66,057	6.9

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

## DSLサービス開通工事の実施状況【平成17年 2月分】

### 開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.0%	99.2%	94.6%

### 遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		94,055件	34,847件
開通希望日通り工事ができた件数		93,298件	32,959件
遅延した件数		757件	1888件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	14件	25件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	1件	0件
	(5)その他	14件	3件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	363件	1015件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	1件	0件
	(4)その他	35件	85件
3. お客様要因	(1)工事日変更	241件	708件
	(2)申込誤り	88件	52件

### DSL開通状況

#### (1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(94,055) 93,297	(30,883) 29,897	(2,850) 2,136	(789) 665	(325) 261	94,055	5.3

( )内は、開通希望件数

#### (2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	44,999	13,668	2,619	636	779	66,057	7.3

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

## DSLサービス開通工事の実施状況【平成17年 3月分】

### 開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.3%	99.3%	95.6%

### 遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		111,839件	40,790件
開通希望日通り工事ができた件数		111,043件	38,995件
遅延した件数		796件	1795件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	68件	84件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	7件	9件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	224件	736件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	1件	0件
	(4)その他	19件	63件
3. お客様要因	(1)工事日変更	331件	829件
	(2)申込誤り	145件	73件

### DSL開通状況

#### (1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(111,839) 111,043	(36,388) 34,782	(3,498) 3,377	(569) 562	(335) 274	111,839	5.3

( )内は、開通希望件数

#### (2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	57,560	16,119	2,281	758	808	77,526	6.8

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。