

DSLサービス開通工事の実施状況【平成15年 4月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.2%	99.1%	92.3%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		209,700件	30,526件
開通希望日通り工事ができた件数		207,784件	28,186件
遅延した件数		1,916件	2,340件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	365件	26件
	(2)工事誤り	4件	7件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	6件	0件
	(5)その他	41件	25件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	378件	996件
	(2)申込誤り	6件	2件
	(3)設備不良	15件	2件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	231件	581件
	(2)申込誤り	870件	701件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(209,700) 207,784	(20,278) 18,605	(7,607) 7,144	(1,713) 1,593	(928) 844	209,700	4.9

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	66,737	37,440	8,946	3,614	2,929	119,666	8.9

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成15年 5月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.1%	99.2%	94.0%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		170,726件	45,110件
開通希望日通り工事ができた件数		169,387件	42,387件
遅延した件数		1,339件	2,723件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	10件	1件
	(2)工事誤り	1件	2件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	2件	0件
	(5)その他	30件	24件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	335件	1257件
	(2)申込誤り	1件	2件
	(3)設備不良	2件	0件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	171件	778件
	(2)申込誤り	787件	659件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(170,726) 169,387	(35,913) 33,902	(6,301) 5,781	(1,940) 1,823	(956) 881	170,726	5.1

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	52,693	37,583	10,600	3,980	3,863	108,719	10.2

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成15年 6月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.3%	99.2%	92.2%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		151,929件	22,919件
開通希望日通り工事ができた件数		150,675件	21,142件
遅延した件数		1,254件	1,777件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	2件	2件
	(2)工事誤り	1件	1件
	(3)処理遅れ	1件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	23件	5件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	265件	883件
	(2)申込誤り	2件	0件
	(3)設備不良	0件	0件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	203件	498件
	(2)申込誤り	757件	388件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(151,929) 150,675	(16,833) 15,416	(4,395) 4,171	(1,066) 985	(625) 570	151,929	4.9

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	51,802	22,225	4,786	2,369	3,264	84,446	9.0

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成15年 7月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.4%	99.2%	92.6%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		160,009件	22,534件
開通希望日通り工事ができた件数		158,708件	20,868件
遅延した件数		1,301件	1,666件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	22件	5件
	(2)工事誤り	1件	2件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	3件
	(5)その他	96件	14件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	337件	853件
	(2)申込誤り	2件	1件
	(3)設備不良	13件	0件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	269件	444件
	(2)申込誤り	561件	344件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(160,009) 158,708	(17,356) 16,036	(3,848) 3,644	(757) 698	(572) 490	160,009	5.0

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	48,367	19,575	3,096	820	1,471	73,329	8.0

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成15年 8月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.4%	99.0%	94.4%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		152,655件	23,701件
開通希望日通り工事ができた件数		151,205件	22,379件
遅延した件数		1,450件	1,322件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	48件	6件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	1件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	169件	10件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	322件	678件
	(2)申込誤り	2件	0件
	(3)設備不良	1件	1件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	288件	387件
	(2)申込誤り	619件	240件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(152,667) 151,205	(18,658) 17,369	(3,659) 3,468	(834) 764	(550) 517	152,655	5.0

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	56,103	25,194	4,633	1,179	1,150	88,259	7.8

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成15年 9月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.5%	99.1%	93.8%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		162,692件	23,735件
開通希望日通り工事ができた件数		161,276件	22,257件
遅延した件数		1,416件	1,478件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	4件	1件
	(2)工事誤り	1件	2件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	15件	15件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	394件	722件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	10件	2件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	377件	431件
	(2)申込誤り	615件	305件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(162,692) 161,276	(18,587) 17,371	(3,638) 3,462	(937) 866	(574) 558	161,276	4.9

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	45,509	19,856	3,621	1,753	2,190	72,929	8.8

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成15年 10月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.5%	99.3%	93.8%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		162,081件	25,706件
開通希望日通り工事ができた件数		160,888件	24,124件
遅延した件数		1,193件	1,582件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	3件	3件
	(2)工事誤り	4件	2件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	1件	1件
	(5)その他	26件	8件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	356件	826件
	(2)申込誤り	2件	1件
	(3)設備不良	0件	0件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	283件	433件
	(2)申込誤り	518件	308件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(162,081) 160,888	(20,402) 19,171	(3,957) 3,679	(851) 783	(496) 491	162,081	5.0

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	49,311	21,283	3,448	998	1,347	76,387	8.0

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成15年 11月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.5%	99.3%	93.1%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		139,993件	20,895件
開通希望日通り工事ができた件数		139,035件	19,459件
遅延した件数		958件	1,436件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	8件	3件
	(2)工事誤り	1件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	22件	7件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	297件	753件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	9件	0件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	204件	412件
	(2)申込誤り	417件	261件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(133,993) 139,035	(16,431) 15,279	(3,330) 3,027	(735) 717	(489) 436	133,993	5.0

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	44,210	22,525	4,086	1,149	1,552	73,522	8.5

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成15年 12月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.6%	99.2%	93.9%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		154,296件	23,034件
開通希望日通り工事ができた件数		153,131件	21,630件
遅延した件数		1,165件	1,404件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	8件	14件
	(2)工事誤り	1件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	17件	9件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	384件	668件
	(2)申込誤り	4件	0件
	(3)設備不良	7件	0件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	248件	426件
	(2)申込誤り	496件	287件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(154,296) 153,131	(19,024) 18,015	(3,088) 2,772	(555) 488	(367) 355	177,330	5.1

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	67,685	25,417	3,886	1,164	1,604	99,756	7.6

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成16年 1月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.5%	99.2%	94.0%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		162,568件	23,334件
開通希望日通り工事ができた件数		161,234件	21,928件
遅延した件数		1,334件	1,406件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	1件	10件
	(2)工事誤り	0件	1件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	2件	1件
	(5)その他	27件	9件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	607件	703件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	2件	0件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	261件	445件
	(2)申込誤り	434件	237件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(162,570) 161,234	(20,452) 19,051	(2,506) 2,212	(469) 407	(263) 258	185,904	5.1

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	37,803	33,600	8,847	2,353	1,372	83,975	9.7

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成16年 2月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.6%	99.4%	95.4%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		142,481件	34,038件
開通希望日通り工事ができた件数		141,584件	32,466件
遅延した件数		897件	1,572件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	1件	1件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	1件	0件
	(5)その他	19件	8件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	225件	741件
	(2)申込誤り	1件	1件
	(3)設備不良	2件	0件
	(4)その他	0件	0件
3. お客様要因	(1)工事日変更	223件	505件
	(2)申込誤り	425件	316件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(142,481) 141,584	(29,465) 28,307	(3,484) 3,142	(780) 711	(309) 306	176,519	5.2

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	52,947	21,395	3,340	1,193	1,969	80,844	8.1

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。

DSLサービス開通工事の実施状況【平成16年 3月分】

開通希望日工事完了状況

開通希望日工事完了率	開通希望日内訳	
	7営業日以内	8営業日以上
98.5%	99.2%	95.0%

遅延理由内訳

希望日の分類		開通希望日	
		7営業日以内	8営業日以上
件数			
受付件数		168,698件	32,900件
開通希望日通り工事ができた件数		167,257件	31,236件
遅延した件数		1,441件	1,664件
遅延要因	詳細遅延理由		
1. 当社要因	(1)工事日調整	39件	14件
	(2)工事誤り	0件	0件
	(3)処理遅れ	0件	0件
	(4)設備不良	0件	0件
	(5)その他	34件	24件
2. 他事業者様要因	(1)工事日変更	413件	727件
	(2)申込誤り	0件	0件
	(3)設備不良	0件	0件
	(4)その他	62件	1件
3. お客様要因	(1)工事日変更	401件	538件
	(2)申込誤り	492件	360件

DSL開通状況

(1)他事業者DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	7営業日以内開通状況	
						受付件数	平均営業日数
他事業者様DSL	(168,698) 167,257	(26,044) 24,834	(5,425) 5,125	(988) 843	(443) 430	201,598	5.3

()内は、開通希望件数

(2)当社DSL回線の開通状況

	7営業日以内	8~14営業日以内	15~21営業日以内	22~28営業日以内	29営業日以上	受付件数	平均営業日数
当社DSL	37,472	17,782	3,383	1,206	2,323	62,166	8.9

お客様の開通ご希望日が8営業日以上のものを含んでおります。