

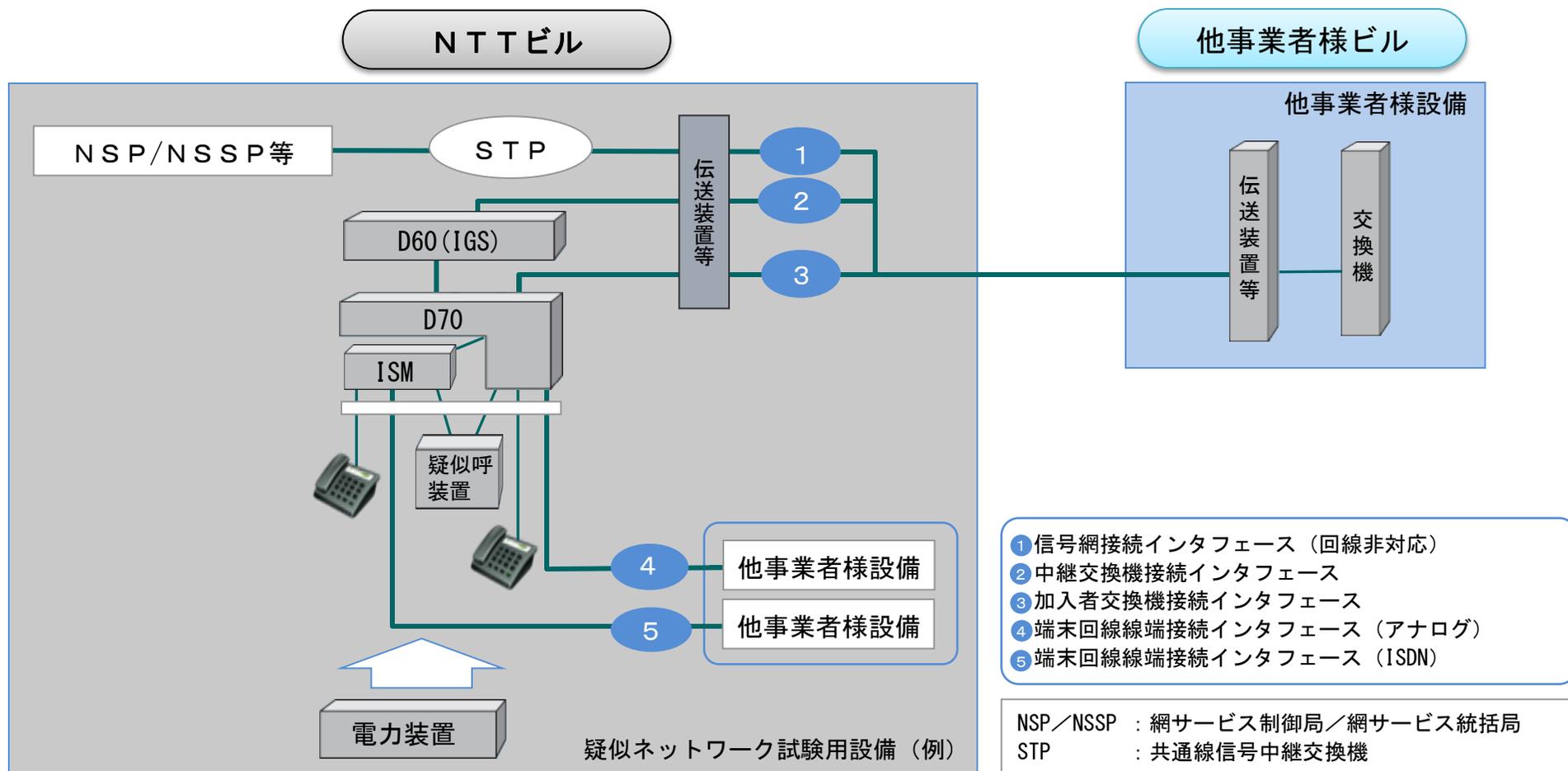
第4章

その他の当社取り組み

Ⅱ 疑似ネットワーク試験について

当社では、他事業者様からのご希望により、事前対向試験等にご利用いただくための疑似ネットワーク試験環境を提供いたします（有料）。試験実施にあたっての具体的な設備構成やスケジュールについては、個別にご相談させていただきます。

〈疑似ネットワーク試験構成（電話網）の例〉



Ⅲ 苦情・要望等の受付窓口について

当社では公正競争条件の適正な運用に向けた取り組みとして、他事業者様向けの苦情・要望の受付窓口を相互接続推進部内に設置しております。

受付窓口

東日本電信電話株式会社
相互接続推進部
〒163-8019
東京都新宿区西新宿3-19-2
電話 03-5359-4120

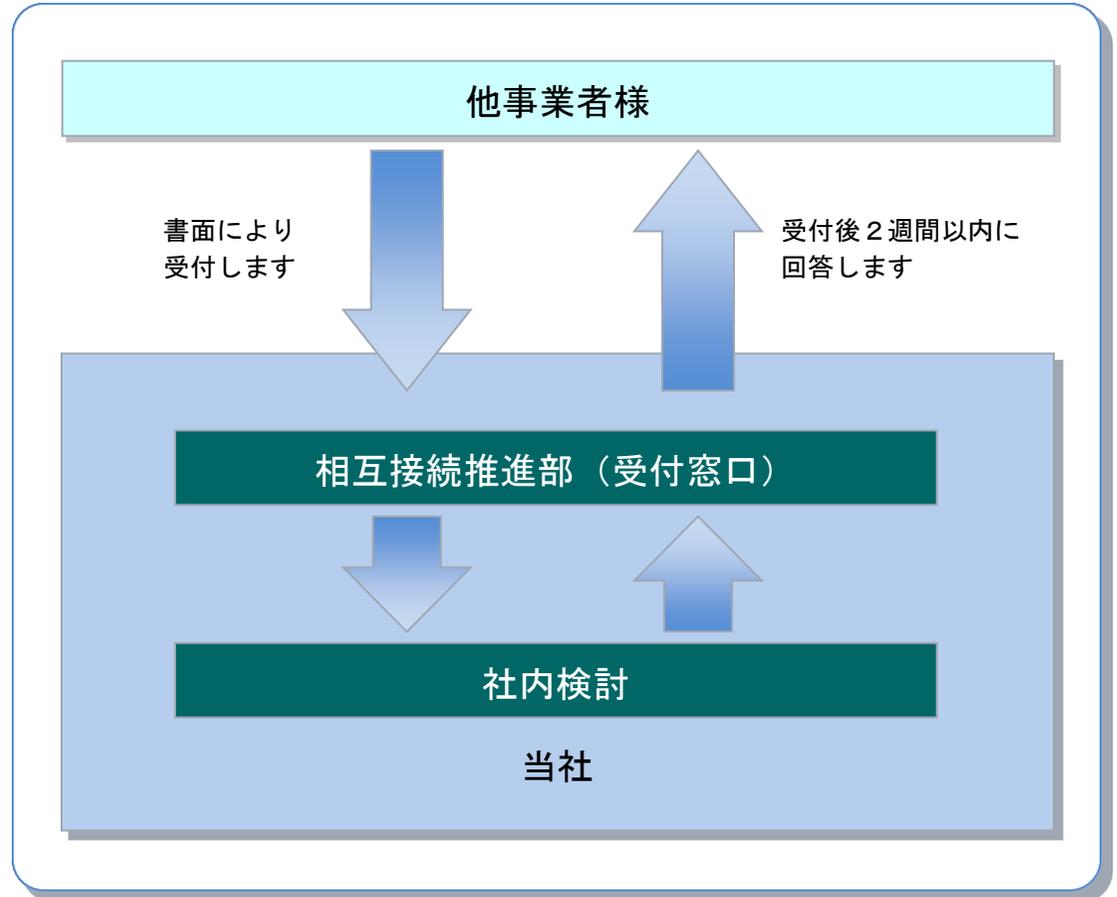
手続き

受付及び回答は書面により行います。
当社では、受付後原則2週間以内に回答します。

※お問い合わせは上記電話番号にて承ります。

(9:30~16:30 土・日・祝日・年末年始を除く)

※書面にはFAXを含みます。



IV 公正競争及び内外無差別に関する取り組み

当社は、接続事業者様と競合するサービスの販売など、営業活動の展開にあたっては、公正競争を厳に遵守し、取り組んでおります。

1. 接続事業者様情報の目的外利用の禁止 (情報の適正利用)
2. 接続に必要な建物・施設の利用又は情報提供の同等性確保 (内外無差別)

