

お知らせ

(復旧報)

※下線部が、第2報からの変更箇所です。

2023年7月13日
NTT 東日本 茨城支店

【復旧報】行方市の一部エリアで通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(7月13日午後5時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、茨城県行方市の一部エリアにおいて、当社の電話やインターネット等の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年7月12日（水） 午後5時頃から2023年7月13日（木） 午後5時00分頃

2. 影響エリア

茨城県行方市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス：約120回線（フレッツ 光ネクスト・専用線等）

・固定電話等：約90回線

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含みます。

* NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2023年7月13日（木） 午後5時00分頃に復旧いたしました。

5. 原因

突風による「茨城県行方市小高270付近」における電柱の倒壊

6. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。