

北海道内の電話がつながりにくい事象について

本日の午前中、北海道内において一部の他通信事業者様と当社北海道エリアとの電話がつながりにくい事象が発生しました。

当社は特定電話番号（新型コロナウイルスのワクチン接種の予約受付番号）への通信制御を行っておりますが、本日9時以降、他の通信事業者様から発信された電話が当社北海道エリアのネットワークへ大量に流入してきたことから、一部の他通信事業者様と当社北海道エリアとの電話がつながりにくい状況になりました。

他の通信事業者様に対し特定電話番号への制御を依頼し、10時45分ごろ、電話がつながりにくい事象は解消しております。

引き続き、地域電気通信事業の安定的な運用に努めてまいります。