

情報セキュリティリーフレット(第2弾)を作成しました ～サイバー犯罪の被害のリスクを軽減するために！～

東日本電信電話株式会社北海道事業部(事業部長 高橋 庸人、以下 NTT 東日本)は、サイバー犯罪の被害防止・被害軽減のため、情報セキュリティリーフレット(第2弾)を作成しました。

情報セキュリティ対策には、**情報セキュリティに対する倫理やモラル、情報リテラシーの向上が有効**であり重要です。弊社はこれまで、小学生を対象としたネット安全教室(※1)や公益財団法人日本電信電話ユーザ協会(※2)、商工会議所、商工会、北海道警察と連携し情報セキュリティセミナーを実施してきました。

この情報セキュリティリーフレット(第2弾)を活用し、地域の皆様の情報セキュリティ啓発活動に努めます。

記

1. これまでの情報セキュリティ向上の取り組みについて

- ① ネット安全教室(※1)の実施
- ② 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会(※2)主催による情報セキュリティセミナーの実施
- ③ 情報セキュリティ「リーフレット」の作成

2. 情報セキュリティ「リーフレット」の活用について

- ・ ネット安全教室(※1)での活用
- ・ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会(※2)等が主催する情報セキュリティセミナーへの利用
- ・ 北海道警察への提供

3. 情報セキュリティ「リーフレット」の作成にあたって

北海道におけるサイバー犯罪等に関する数値は、北海道警察から情報提供いただきました。また、企業の情報セキュリティ対策状況については、総務省公表「平成30年度通信利用動向調査の結果(2019年5月)」の一部を抜粋しています。

4. その他

※1:「ネット安全教室」とは、CSR活動の一環として「次世代のICT社会を担う人材の育成」として弊社社員が地域の小学校へ講師としてお伺いし、インターネット上のコミュニケーションのしかた、マナーをテーマにした出張授業を実施する取り組みです。

※2:「公益財団法人日本電信電話ユーザ協会」とは、1976年電気通信利用の実態調査・サービスの評価・普及、各種相談受付・教育等を目的に設立された財団法人です。
なお、2012年に現在の公益財団法人へ移行しました。

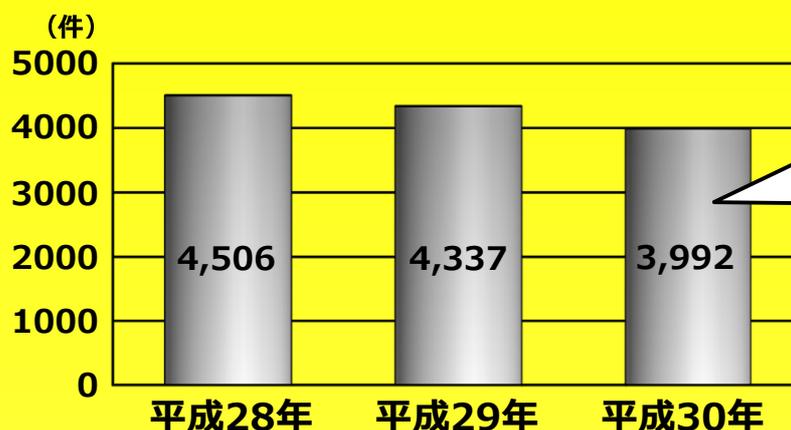
サイバー犯罪の

NTT東日本



被害のリスクを軽減するために!

北海道警察で受理したサイバー犯罪等に関する相談件数



1日あたり

約**10.9件!!**

近年、ほぼ同水準で推移!!

サイバー攻撃の情勢

情報窃取を企図したとみられる標的型メール攻撃は、近年増加傾向

標的型メール攻撃
(全国件数)

6,740件!!

出典：警察庁「平成30年におけるサイバー空間をめぐる脅威の情勢等について」(2019年3月)

近年のサイバー犯罪

詐欺	インターネットで注文したが商品が届かない
名誉毀損	インターネット掲示板に「誹謗中傷する内容が書き込まれた」
不正アクセス	ID・パスワードが盗まれ「勝手にサービスを利用された」
ウイルス感染	スマホやパソコンがウイルス感染し「情報が盗まれた」「ロックされ金銭を要求された」
偽メール	実在企業を装ったメールで誘導され「カード情報などを入力させられた」「別口座に入金させられた」

サイバー犯罪の攻撃・手口が**悪質・巧妙化**
金銭要求・情報窃取などの被害が**深刻化**

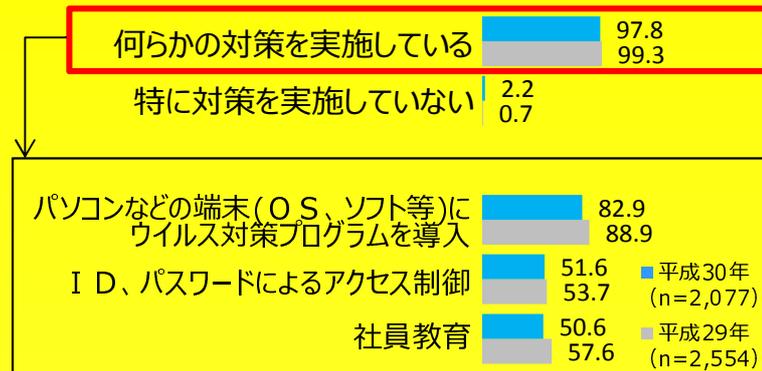
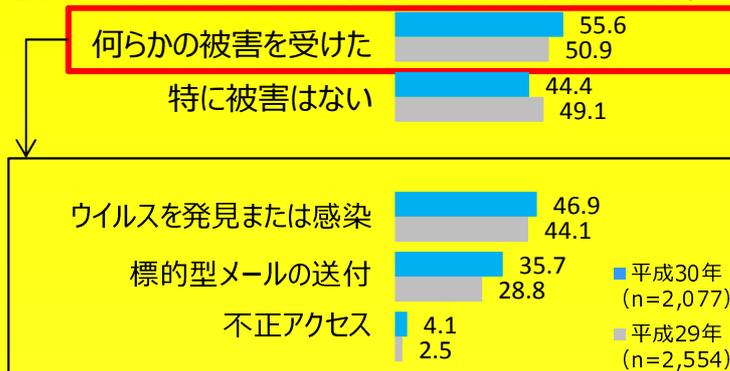
■発行：NTT東日本 北海道事業部 ■情報提供元：北海道警察

問合せ先：ビジネスコンタクトセンタ TEL：0120-266488 (平日9:00~17:00) <年末年始(12/30~1/5)は除く>

K19-0690[1907-2006]

企業の情報セキュリティ対策状況

55.6%の企業が何らかの被害を受けている 企業の97.8%が対策済みと回答している
 過去1年間のセキュリティ侵害の状況（複数回答） セキュリティへの対応状況（複数回答）



『総務省「平成30年通信利用動向調査の結果」(2019年5月)』を一部抜粋し、NTT東日本で作成 (単位: %)

出典 総務省 H30通信利用動向調査結果

考えられる情報セキュリティ対策をすべて講じても100%感染を防ぐことはできません！！

情報セキュリティ対策の目的は・・・

サイバー攻撃による被害のリスクを軽減する

複数の情報セキュリティ対策を組み合わせることが効果的！！

企業の情報資産を守るための4つのポイント

第三者の不正アクセスを防ごう！
【①ネットワークセキュリティ対策】

ネットワークの出入口に専用機器を設置し、不正アクセスや迷惑メールなどを検知、ブロックする対策を講じましょう。



拠点間のデータのやり取りは、安全なプライベートネットワークを利用しましょう。



ウイルス感染から端末を守ろう！
【②端末セキュリティ対策】

複数あるパソコンなどのウイルス定義の更新を一括管理できる“ウイルス対策ソフト”を導入し、ウイルス感染しないようにしましょう。



USBメモリを利用できないようにシステムで禁止し、個人USB使用によるウイルス感染が発生しないようにしましょう。



重要な企業情報・データを守ろう！
【③バックアップ対策】

重要データは安全なクラウド上へ保管しましょう。



社員教育を徹底しよう！
【④人的対策】

標的型攻撃メールに模したメールを送信する訓練サービスもあるので、社員の実践的な訓練に活用しましょう。

