

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 北海道支部
東日本電信電話株式会社 北海道事業部

「平成30年度 電話対応コンクール北海道大会」開催

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会北海道支部（支部長 岩田 圭剛）は、東日本電信電話株式会社北海道事業部（事業部長 高橋 庸人）の後援により「平成30年度電話対応コンクール北海道大会」を開催いたします。

電話対応コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。

1. 開催日時 平成30年10月15日（月）午前9時00分～午後5時45分
2. 開催場所 ホテルモントレエーデルホフ札幌13階 「ベルヴェデーレ」
（札幌市中央区北2条西1丁目 tel242-7111）
3. 主催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会北海道支部
4. 後援 東日本電信電話株式会社 北海道事業部
（一社）北海道商工会議所連合会
株式会社 NTTドコモ北海道支社
5. 出場人数 55名（道内各地区の代表）
6. 競技内容 模擬の電話セットを使用して実際の通話と同じ状況を設定し、競技問題に基づき模擬対応者と競技時間内（3分以内）で対応し、その内容を審査します。
7. 進行概要

（1）開会式…大会長挨拶	9：00～9：20
…来賓紹介	
…来賓挨拶	
…審査委員紹介	
…優勝杯返還	
…選手宣誓	
（2）競技実施（午前25名・午後30名）	9：30～16：00
<昼食>	（12：00～13：00）
（3）表彰式 …入賞者発表	17：00～17：45
…表彰	
…審査委員長の講評	

8. 表 彰 優勝者以下10名の入賞者を決定して表彰を行う外、電話対応コンクール全国大会（11月22日名古屋市で開催）への出場者1名の決定を行います。

【お願い】 競技中の撮影につきましては、出場者の競技に影響を与えますので、ご遠慮願います。大会の運営にご理解、ご協力をお願いいたします。

【参考】 本電話対応コンクールは、昭和37年(1962年)から毎年開催され、全国から1万人以上の方が参加する大会です。

「公益財団法人日本電信電話ユーザ協会」とは、1976年電気通信利用の実態調査・サービスの評価・普及、各種相談受付・教育等を目的に設立された財団法人で、2012年に現在の公益財団法人へ移行しました。



【昨年の競技会場の模様】



【昨年の模擬競技模様】