



# News Release

平成21年4月3日  
027-326-0131  
NTT東日本群馬支店

## 電話の修理を装ったセールスにご注意ください

平成21年3月以降、群馬県内（館林市）で電話機の不正販売を目的とした事象が発生しています。これは、お客さま宅に訪問し電話機の購入を迫るケースです。

今回のケースは、「電話が使えない」「受話器が外れている」「電話機の点検」などと称し、あらかじめ電話設備（保安器等）のネジをゆるめるなどして、故意に電話を利用できなくさせ、電話機を販売するものです。NTT東日本群馬支店へお客さまから同様のお申し出が3月中6件ございましたので注意をお願い致します。

また訪問の際、NTTの名前を騙ることもあり、重ねてご注意ください。

### 【NTT東日本 群馬支店では】

○お客さまへの訪問の際に「名刺」をお渡しすることを指導しております。

万一、不審に思われましたら、会社名及び担当者名の確認をお願いいたします。

### 【故障に関するお問い合わせ先】

○一般の電話：局番なし「113」 携帯電話からは：0120-444-113

○ひかり電話：0120-242-751

（フレッツ・サポートセンタ<24時間365日受付>）

本件に関するお問い合わせ先

NTT東日本-群馬 企画総務部  
総務広報担当 加藤・茂木・大澤・柿澤  
TEL：027-326-0131