

平成 21 年 9 月 9 日

(報道発表資料)

東日本電信電話株式会社
群馬支店

電話の修理を装ったセールスにご注意ください

平成 21 年 3 月以降、群馬県内で電話機の不正販売を目的とした事象が発生しています。
これは、お客様宅に訪問し電話機の購入を迫るケースです。

今回のケースは、「電話が使えない」「受話器が外れている」「電話機の点検」「電話機が故障していないか」などと称し、あらかじめ電話設備(保安器等)のネジをゆるめるなどして、故意に電話を利用できなくさせ、電話機を販売するものです。

NTT東日本群馬支店へお客さまから同様のお申し出が 8 月中(8 月 1 日～8 月 31 日)1 件ございました。
(平成 21 年 3 月以降、同様の手口に関してお客さまからのお問い合わせは、群馬において累計 12 件となります。)

【NTT東日本 群馬支店では】

○お客さまへの訪問の際に「名刺」をお渡しすることを指導しております。

万一、不審に思われましたら、会社名及び担当者名の確認をお願いいたします。

【故障に関するお問い合わせ先】

○一般の電話:局番なし「113」

(携帯電話からは:0120-444-113)

○ひかり電話:0120-242-751

(フレッツ・サポートセンタ<24 時間 365 日受付>)

本件に関するお問い合わせ先

NTT 東日本一群馬 企画総務部 総務広報担当
Tel:027-326-0131