



News Release

お客様の被害防止に向け、報道機関様を通じた注意喚起にご協力をいただきますようお願いいたします。

平成21年3月9日
027-326-0131
NTT東日本群馬支店

電話の修理を装ったセールスにご注意ください

平成21年3月5日（木）、群馬県内（館林市）で電話機の不正販売を目的とした事象が発生いたしました。これは、お客さま宅に訪問し電話機の購入を迫るケースです。

今回のケースは、「電話が使えない」「受話器が外れている」などと称し、あらかじめ電話設備（保安器）のネジをゆるめて、故意に電話を利用できなくさせ、電話機を販売するものです。NTT東日本群馬支店へお客さまから同様のお申し出が2件ございましたので注意をお願い致します。（3/9 9:00現在）

【NTT東日本 群馬支店では】

○お客さまへの訪問の際に「名刺」をお渡しすることを指導しております。

万一、不審に思われましたら、会社名及び担当者名の確認をお願いいたします。

【故障に関するお問い合わせ先】

○一般の電話：局番なし「113」 携帯電話からは：0120-444-113

○ひかり電話：0120-242-751

（フレッツ・サポートセンタ<24時間365日受付>）

本件に関するお問い合わせ先

NTT東日本-群馬 企画総務部
総務広報担当 加藤・柿澤
TEL：027-326-0131