

平成25年2月1日

NTT東日本群馬支店

NTT東日本群馬支店「ショールーム高崎」(旧お客様窓口)の閉店について

NTT東日本群馬支店は、お客様からの各種サービスのお申し込み・お問い合わせ受付方法の多様化に伴い、高崎市にある「ショールーム高崎」(旧お客様窓口)を、平成25年3月29(金)をもって閉店することといたしました。

閉店後の各種サービスのお申し込み・お問い合わせについては、電話やインターネットにて承ります。また、電話料金等のお支払いについては、金融機関等での口座引き落とし及び当社指定の金融機関・コンビニエンスストア等での払い込みにて承ります。

弊社では今後も引き続き電話やインターネットでの受付機能の充実や、金融機関・コンビニエンスストア等との連携を強化し、お客様サービスの向上に努めてまいります。

1. 閉店するショールーム

ショールーム高崎(高崎市高松町3)

2. 閉店日時

平成25年3月29日(金) 午後4時

3. お客様へのお知らせ

ショールームでのお知らせ文の配布、お知らせポスターの掲示及びNTT東日本群馬支店HPでの掲載を行ないます。

4. 閉店後のお客様サービス等について

(1) 電話でのご相談・お申し込み

① 電話に関するご相談・お申し込み

電話回線の新設・移転、各種割引サービス・付加サービス、その他電話に関する各種ご相談
局番なしの116番(携帯電話・PHSからは0120-116000)

[受付時間] 午前9時～午後5時(年末年始を除く)

②インターネットに関するご相談・お申し込み

フレッツ光などのブロードバンドサービス、ひかり電話等のアプリケーションサービスのお申し込み手続きや、サービス内容に関する各種ご相談

0120-116116(携帯電話・PHSからもお問い合わせいただけます)

[受付時間] 午前9時～午後7時(年末年始を除く)

(2)インターネットでのご相談・お申し込み

<http://web116.jp>

[受付時間] 24時間年中無休

【本件に関するお問い合わせ先】
株NTT東日本-群馬
総務広報担当
TEL 027-326-0131