

(お知らせ)
(第1報)

2023年4月18日
東日本電信電話株式会社 群馬支店

【障害発生】通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(4月18日午後3時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の電話等の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時
2023年4月17日(月) 午後8時30分頃 (火災発生)
2. 影響エリア
群馬県高崎市箕郷町の一部エリア
3. 対象サービスと影響
固定電話 約120回線
※緊急通報もご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。
4. 原因
家屋の火災に伴う通信ケーブルの切断損傷
5. 復旧見込み
復旧作業に全力をあげており、復旧見通しについては、判明次第、お知らせいたします。
6. お客さまへのご案内
・緊急通報などの通話は、公衆電話、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
・インターネットは、公衆フリーWi-Fi、携帯電話によるデータ通信などをご利用くださいますようお願いいたします。
7. お問い合わせ
 - Webでのお問い合わせ
Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>
 - 電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・ 弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・ 携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。