

(お知らせ)

2022年9月6日
東日本電信電話株式会社 群馬支店

最終報(21時50分現在)

※下線部が最終報での新しい情報です。

伊勢崎市地域における通信サービスの影響について

伊勢崎市地域において、車両事故による通信設備故障により一部のお客様の通信サービスが利用できない状況となっておりましたが、以下のとおり復旧しましたのでお知らせいたします。

お客様には大変ご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2022年9月6日(火) 2時30分頃

2. 影響エリア

伊勢崎市国定町エリアの一部

3. 影響内容

通信サービスが利用できない状況

4. 影響規模

アナログ電話 約100回線

光アクセスサービス 約140回線

5. 原因

車両事故による電柱の倒壊等に伴う、通信ケーブルの切断・損傷

6. 復旧日時

2022年9月6日(火) 21時46分に全回線が復旧しました。