

2020年8月24日

NTT東日本 群馬支店

## 群馬テクニカルコンペ(光故障修理競技会)の開催について ～今年で16回目！初のリモート観戦！～

NTT東日本 群馬支店では、地域の皆さまに高品質で安定した通信サービスを提供していくため、さまざまな取り組みを行っています。

本テクニカルコンペ(光故障修理競技会)は、その取り組みの一つとして毎年、継続して催しているものです。例年、他の故障修理担当者などの関係者を会場に集めて実施していましたが、今年度については、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、初のリモート観戦(無観客)<sup>※</sup>方式にて、以下の通り開催いたします。

※Webカメラ等を用いて、通信建設会社をはじめとした関係者の職場等と競技会場を接続し、コロナ禍でも多くの社員の観戦を可能にすることで、スキル継承の場としての効果の最大化を図ります。

### 記

1. 名 称： 第16回 群馬テクニカルコンペ(光故障修理競技会)
2. 目 的： 故障修理業務のスキル継承、ノウハウの水平展開やお客さまへの的確な対応力アップ等を通じ、地域の皆さまへの安心、安全な通信環境の提供およびお客さまサービスの更なる向上に寄与すること。
3. 日 時： 2020年9月9日(水) 13時～16時30分(雨天実施)
4. 場 所： NTT前橋元総社ビル (前橋市元総社町1-1-4)
5. 競 技 者： NTT東日本-関信越 群馬支店社員 4名 、通信建設会社社員 4名
6. 内 容： ①故障探索及び修理  
通信が不通となってる模擬回線を探索し、故障の原因を突き止め、すばやく正確な修理を競う  
②お困りごと対応  
お客さまに扮した審査員が通信に関して持ちかけた相談に対して、適切かつ丁寧な対応を競う

【本件に関するお問い合わせ先】  
NTT東日本-関信越 群馬支店  
総務・広報担当 TEL(027)326-0131

【会場図】



【昨年度の開催模様】

