

(報道発表資料)

2018年10月31日
東日本電信電話株式会社
福島支店

最終報(0時50分現在)

※下線部が最終報での新しい情報です。

福島県内の一部地域で加入電話等が利用できない状況について

2018年10月29日(月)22時24分頃、福島県福島市天神町付近における社外工事において、通信用ケーブルが一部損傷し、一部エリアで加入電話等のご利用ができない状況となっておりますが、以下のとおり全回線のサービスが復旧しましたので、お知らせいたします。

お客様には、長時間にわたり大変ご迷惑・ご不便をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時
2018年10月29日(月)22時24分頃
2. 復旧日時
2018年10月31日(水)0時30分に全回線のサービスが復旧しました。
3. 影響エリア
福島県福島市の一部地域
4. 影響サービス
加入電話 4回線、専用線 21回線、フレッツ光132回線※
※ 光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含みます
5. 措置状況
現地において、損傷した地下の通信ケーブルを張替える復旧作業を実施いたしました。