

お知らせ

NTT東日本福島支店

NTT 東日本をかたった不審な電話にご注意ください

NTT 東日本をかたった詐欺や個人情報を聞き出す事象が発生しています。

2016年5月上旬から複数県域で自動音声ガイダンスを利用した個人情報の聞き出しが確認されておりますが、昨日から会津地域を中心に福島県内でも同様の事例が数多く発生し始めました。

NTT 東日本をかたり、個人情報の提供を求める電話に対しましては、決して応じることのないようご注意ください。

振り込め詐欺にご注意ください！

(例1)

NTT 東日本を装い、「電話料金を返還する」という名目で、ATMへ誘導し、携帯電話で指定した電話番号に電話をかけさせ、返還処理がうまくいかない等言葉巧みに現金を振り込ませる。

自動音声ガイダンスを利用した ATM への誘導や個人情報の聞き出しにご注意ください！

(例2)

NTT 東日本を装い「電話料金を返還するので、“9”を押してください」との自動音声テープが流れ、ガイダンスに従って“9”を押すと、電話口に出た人物がATMへ誘導する。

(例3)

NTT 東日本を装い、「電話料金が支払われておりません。問合せは“9”を押してください」との自動音声テープが流れ、ガイダンスに従って“9”を押すと、電話口に出た人物が、住所・氏名・生年月日等の個人情報を確認する。ひとつおきと答えると、一方的に電話を切られてしまう。



NTT東日本をかたり、ATMの操作を求めたり、個人情報の提供を求めたりする電話に対しましては、決して応じることのないようにご注意ください。

なお、NTT 東日本では、自動音声ガイダンスによる料金催促は実施しておりません。