

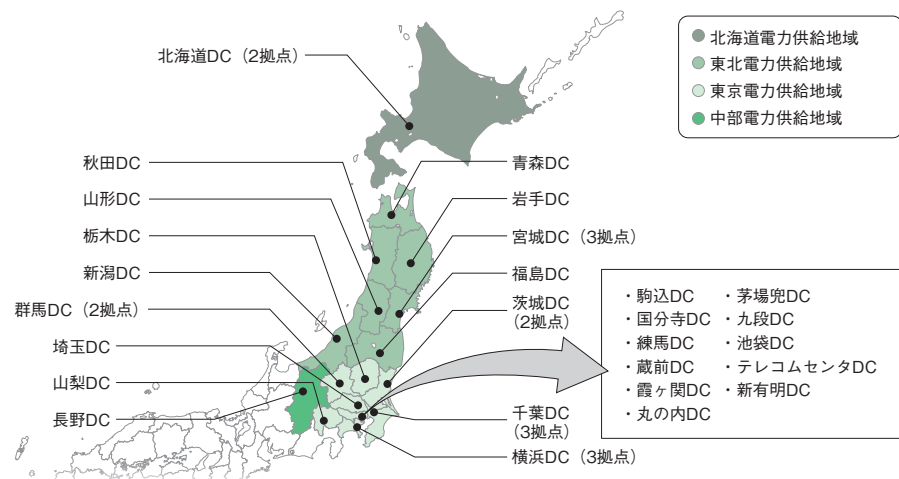
# データセンター等

## データセンター

### ●特長

- 東日本エリアの全都道県に1拠点以上、全36拠点設置
- 停電・地震対策、入退室管理など安全性の高い施設
- 保守・運用からセキュリティ対策まで24時間365日ノンストップサービス
- アイルキャッピングを採用した高発熱対応ラックの設置  
(駒込DC、練馬DC、蔵前DC、池袋DC、霞ヶ関DC、埼玉DC、千葉第1DC、千葉第2DC、茨城第2DC、群馬第1DC、新潟DC、宮城第1DC、宮城第3DC、福島DC、山形DC、岩手DC、青森DC、北海道第2DCにて対応)
- NTT東日本の光ネットワークによるセキュアなアクセス環境
- 通信インフラで培ったNTT東日本独自の運用ノウハウ
- 各種認証取得  
(ISO27001 (ISMS) 取得：全33拠点、SOC1 (Type2) 取得：駒込DC、ISO20000 (ITSMS) 取得：全9拠点)

お客様の要望・お困りごと	NTT東日本データセンターでの解決方法	詳細
自社の情報システムやサーバーなどを、24時間365日安定運用できる場所に預けたい (または、バックアップしたい)	・ハウジングサービス	P.255へ
サーバーなどの運用管理をアウトソースしたい	・マネージドサービス	P.256へ
システム管理者の負担軽減を図りたい		



## ハウジングサービス

NTT東日本の堅牢なデータセンターにお客さまのネットワーク機器、サーバー類をお預かりするサービスです。

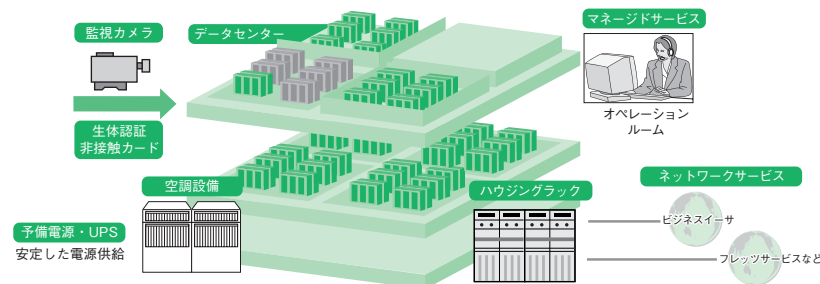
### ●特長

- 多段階のセキュリティ
  - ・生体認証、非接触ICカードなどを利用した入退室管理
  - ・監視カメラによりデータセンター内の状況を24時間365日監視
- 高品質なファシリティ
  - ・震度7の地震\*にも倒壊しなかった実績を持つ建築構造 (二重床、サーバーラックも同様)  
\*震度7は兵庫県南部地震規模
  - ・主電源を複数系統で受電するとともに、UPS、予備電源(自家発電供給)の冗長化による安定した電源供給
  - ・高信頼の空調システムにより、最適な温湿度を保持
  - ・ガス消火設備、排煙設備、防火区画設備などの万全な防火対策
- 豊富なネットワークサービス
  - ・NTT東日本が提供する各種ネットワークサービス (I-WAN、ビジネスイサー、フレックスサービスなど)をはじめ、さまざまな回線をご利用可能

### ●提供メニュー

- <ラックタイプ\*>  
データセンターの標準ラックにお客さまのシステムをお預かりするサービス
- <ケージタイプ>  
データセンターのケージにお客さまのシステムをお預かりするサービス
- <オーダーメイドタイプ>  
フロア単位のオープンスペースを提供するサービス  
\*ラックタイプには、マネージド基本サービス (故障受付など) が標準提供されます。

### <イメージ図>

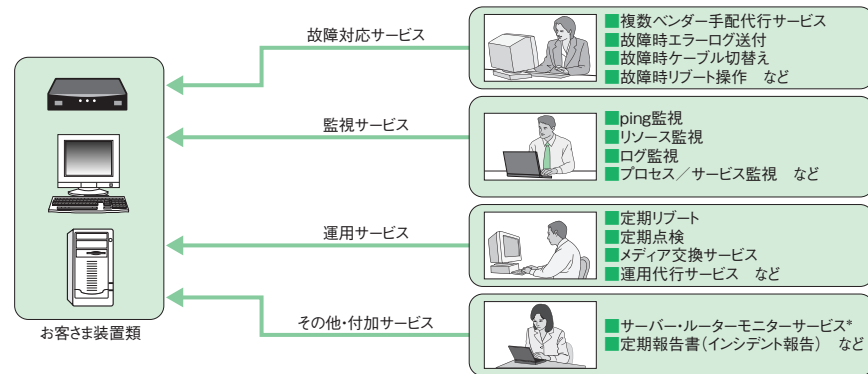


# マネージドサービス

NTT東日本のデータセンターにお預かりしたシステムに対して保守・監視・運用などの作業をお客さまに代わり実施するサービスです。

## ●特長

- システム担当者が煩雑な運用管理から解放され、運用の効率化を実現
- コンサルティングから構築・運用を一括で提供し、効率的なシステム運用を提供
- 基本サービスに加え、マネージドサービス（オプション）からお客さま要望にあったメニューを提供



## ●サービスメニュー

### ○基本サービス

項目	内容
アテンド対応	入館申請受付、アテンド
故障対応	故障機器のランプ確認、故障時電源OFF/ON、お客さま指定窓口エスケーション

### ○マネージドサービス（オプション）

マネージドサービスは、お客さま要望に応じ、対応項目を追加選択可能  
機器ごとに対応項目を変えることも可能

#### <マネージドサービス例>

項目	内容
故障対応サービス	複数ベンダー手配代行サービス、故障時エラーログ送付、故障時ケーブル切替え、故障時リポート操作 など
監視サービス	ping監視、リソース監視、ログ監視、プロセス/サービス監視 など
運用サービス	定期リポート、定期点検、メディア交換サービス、運用代行サービス など
その他・付加サービス	サーバー・ルーターモニターサービス*、定期報告書（インシデント報告） など

\*お客さまシステムの監視状況を、Webで提供するサービス。