

2023年9月11日

東日本電信電話株式会社 千葉事業部

【復旧】千葉県夷隅郡大多喜町の一部地域で通信サービスが利用できない状況について
(9月11日 午後8時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

2023年9月8日(金)からの大雨の影響により、千葉県夷隅郡大多喜町の一部エリアで当社の電話やインターネット等の通信サービスをご利用いただくことができない状況となっておりますが、現在は復旧し、サービスを正常にご利用いただけるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑・ご不便をおかけし、深くお詫び申し上げます。

※お客さま宅近傍の電柱等からお客さま宅間における通信設備の被災(故障)については、引き続き、復旧作業を進めております。

1. 日時

2023年9月9日(土) 午前10時30分頃から、
2023年9月11日(月) 午後7時00分

2. 影響エリア

夷隅郡大多喜町 小田代エリア(粟又、大田代、面白、会所、葛藤、小田代、小沢又、筒森)
の一部地域

3. 対象サービスと影響

光アクセスサービス:270回線(フレッツ 光ネクスト)
をご利用いただくことができない状況が発生して おりました。

※光アクセスサービスがご利用いただけない場合、光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない状況が発生して おりました。

*NTT 東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報もご利用できない、またはご利用しづらい状況となつて おりました。

4. 復旧日時

本日 2023年9月11日(月) 午後7時00分に復旧いたしました。

5. 原因

豪雨に伴う土砂崩れ等による通信ケーブルの切断

6. お客さまへのご案内

臨時公衆電話を提供中です(無料でご利用いただけます)。

【提供場所】山の駅 養老溪谷 喜楽里(きらり) 駐車場(夷隅郡大多喜町小田代148-24)

【提供時間】午前 9:30～午後 5:00

※今後のお客さまのご利用状況等を踏まえて、提供を終了いたします。

7. お問い合わせ

■Web でのお問い合わせ

Web113

URL) <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■お電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

・弊社固定電話から 113(局番なし)

・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 午前 9:00～午後 5:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 午前 9:00～午後 5:00 とさせていただきます

以上