

報道発表資料

(第4報)

※下線部が、第3報からの変更箇所です。

2023年9月10日

東日本電信電話株式会社 千葉事業部

**【災害影響】千葉県市原市の一部地域で通信サービスが利用できない状況について**  
(9月10日 午後5:00時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

2023年9月8日(金)からの大雨の影響により、千葉県市原市の一部エリアで当社の電話やインターネット等の通信サービスをご利用いただくことができない状況となっております。

お客さまには大変ご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年9月8日(金) 午後2時頃から

2. 影響エリア

市原市 月崎エリア(朝生原、石神、大久保、折津、国本、戸面)の一部地域

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス:195回線(フレッツ 光ネクスト)

・固定電話サービス :560回線

をご利用いただくことができない状況が発生しております

※光アクセスサービスがご利用いただけない場合、光コラボレーション事業者\*が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない場合がございます。

\*NTT 東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報もご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 復旧見込み

本日(9月10日)中の復旧を見込んでおりましたが、作業環境等の諸状況により、明日(9月11日)になる予定です。 判明次第お知らせいたします。

5. 原因

豪雨に伴う土砂崩れ等による通信ケーブルの切断

## 6. お客さまへのご案内

・臨時公衆電話を提供中です(無料でご利用いただけます)。

【提供場所】旧市原市立朝生原小学校跡地(市原市朝生原 799-2)

【提供時間】午前 9:30～午後 5:00

・インターネットは、公衆フリーWi-Fi、携帯電話によるデータ通信などをご利用くださいますようお願いいたします。

## 7. お問い合わせ

### ■Web でのお問い合わせ

Web113

URL) <https://web113.ntt-east.co.jp/>

### ■お電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

・弊社固定電話から 113(局番なし)

・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます

以上