

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 千葉支部  
東日本電信電話株式会社 千葉事業部

**You Tube でライブ配信！**

## 令和3年度 電話応対コンクール千葉県大会の開催について

～ 電話応対と応対技能のレベルアップを通じた、顧客満足経営の推進を図るための人材育成 ～

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 千葉支部（支部長：青柳 俊一、以下「ユーザ協会 千葉支部」）は、東日本電信電話株式会社 千葉事業部（執行役員 千葉事業部長：境 麻千子、以下「NTT 東日本 千葉事業部」）等の後援により「令和3年度 電話応対コンクール千葉県大会（以下、「本大会」）」を開催いたします。

本コンクールは、参加企業における「電話応対サービスとトーク技術の向上によるお客さまサービスの増進、並びに ICT を利用したコミュニケーション文化の向上を通じ、地域社会の発展に寄与する」ことを目的に実施いたします。

昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症拡大防止のために、今年度もリモート形式※により開催し、優勝者は、千葉県代表として2021年11月2日（火）にリモート形式にて開催される「第60回 電話応対コンクール全国大会」へ出場いたします。

※選手と大会事務局をリモートにて接続し、競技と審査を行います。

### 1. 開催日時

2021年9月30日(木) 10:00～15:30

### 2. 主 催

ユーザ協会 千葉支部

### 3. 後 援

千葉県

株式会社千葉日報社

一般社団法人千葉県商工会議所連合会

千葉県商工会連合会

株式会社ドコモCS 千葉支店

NTT 東日本 千葉事業部

### 4. 千葉県大会 参加予定人数

31名（19事業所）

### 5. 競技内容

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会が作成した本年度の全国統一課題（2021年度版電話応対コンクール問題）について、従来の集合形式ではなく、模擬応対者と競技者が個別に電話等を用いたリモート形式にて、様々な角度や状況から応対しながら電話応対の技と心を競います（競技時間；3分以内）。

## 6. You Tube ライブ配信 URL

本大会については、以下のとおりライブ配信を実施いたします。

URL) <https://youtu.be/O1cebnabmgI>

※当日 9 : 45 分頃から配信予定。

※Microsoft Edge 又は Google Chrome から URL にアクセスしてください。

※スマートフォンの場合 Wifi 環境でのご視聴を推奨いたします。充電にもご注意ください。

※インターネット環境等に関するご相談・お問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、予めご承知置きください。

(参考)

■ライブ配信の視聴をすることができない方向けに、録画配信を行います。

準備が整い次第、ユーザ協会 千葉支部のホームページで、録画配信についてのご案内をいたします。

ユーザ協会 千葉支部 ホームページ URL ) <http://www.chiba-user.com/>

## 7. その他

「電話対応コンクール」の詳細については、ユーザ協会のホームページをご覧ください。

ユーザ協会 ホームページ URL) <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>