

お知らせ

(第3報)

※下線部が、第2報からの変更箇所です。

2023年11月27日

東日本電信電話株式会社 千葉支店

【復旧】

千葉市中央区の一部エリアで通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(11月27日 午後7時00分現在)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、千葉市中央区の一部エリアにおいて、当社の電話やインターネット等の通信サービスがお客様によりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しておりましたが、全てのサービスが復旧いたしました。

お客様には多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年11月25日(土) 午後5時30分頃から2023年11月27日(月) 午後6時10分

2. 影響エリア

千葉市中央区の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス：0回線
(再掲) ひかり電話サービス：0回線
- ・加入電話サービス：0回線

※光アクセスサービスをご利用いただけなかった場合、光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。

また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない場合がございます。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報もお客様によりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 復旧日時

- ・光アクセスサービス：
2023年11月27日(月) 午後1時45分に復旧しました。
- ・加入電話サービス：
2023年11月27日(月) 午後6時10分に復旧しました。

5. 原因

住宅火災による通信ケーブル損傷

6. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・ 弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・ 携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 午前9:00～午後5:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 午前9:00～午後5:00 とさせていただきます。