

お知らせ
(第3報)

※下線部が、第2報からの変更箇所です。

2023年10月6日
東日本電信電話株式会社 千葉西支店

【復旧】

松戸市の一部地域で通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(10月6日 午後1:00時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、千葉県松戸市の一部地域において、当社の電話やインターネット等の通信サービスがお客様によりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスを正常にご利用いただけるようになりました。

お客様には多大なご迷惑・ご不便をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年10月5日(木) 午後4時30分頃から2023年10月6日(金) 午後12時48分

2. 影響エリア

千葉県松戸市(上本郷、小根本、胡録台、仲井町、日暮、松戸新田、緑が丘、南花島、稔台、吉井町)
の一部地域

3. 対象サービスと影響

光アクセスサービス: 1,071回線

(フレッツ 光ネクスト/光ライト/光ライトプラス)

がお客様によりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生してありました。

※光アクセスサービスがご利用いただけない場合、光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない場合がございます。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報もお客様によりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 復旧日時

2023年10月6日(金) 午後12時48分に復旧いたしました。

5. 原因

該当エリアにおけるケーブル損傷(第三者の掘削工事による損傷)

6. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

・ 弊社固定電話から 113（局番なし）

・ 携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 午前9:00～午後5:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 午前9:00～午後5:00 とさせていただきます。