

お知らせ
(第1報)

2023年7月24日
東日本電信電話株式会社 秋田支店

秋田県内の一部地域で通信サービスが利用できない状況について

2023年7月15日(土)からの大雨の影響により、秋田県内の一部で通信サービス等のご利用ができない状況となっておりますが、土砂の撤去作業等が進み以下のとおり影響エリアのサービスが復旧見込みとなりましたのでお知らせいたします。

お客様には大変ご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2023年7月16日(日)

2. 発生原因

豪雨に伴う土砂崩れ等による通信ケーブルの切断

3. 影響エリアと対象サービス等

①秋田市山内エリア、添川エリア、太平エリア、仁別エリアの一部地域

光アクセスサービス:約90回線(フレッツ 光ネクスト、専用線等)

固定電話等:約30回線

②南秋田郡五城目町馬場目エリアの一部地域

固定電話等:約60回線

③由利本荘市岩城君ヶ野エリアの一部地域

光アクセスサービス:約15回線(フレッツ 光ネクスト)

固定電話等:約30回線

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない場合がございます。

*NTT 東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 措置状況

現在復旧に全力をあげておりますが、現時点での復旧の見込みは以下のとおりです。

【7月30日復旧見込み】

秋田市山内エリア、添川エリア、太平エリア、仁別エリア、南秋田郡五城目町馬場目エリア

【8月上旬復旧見込み】

由利本荘市岩城君ヶ野エリア