

(お知らせ)

2023年4月20日  
東日本電信電話株式会社  
秋田支店

第1報 (12時00分現在)

### 秋田県内の一部地域で通信サービスが利用できない状況について (第1報)

2023年4月19日(水)21時00分頃、秋田県大館市東台7丁目付近の火災により、通信ケーブルが損傷を受け、その影響により一部エリアで通信サービス等のご利用ができない状況となっております。

お客様には大変ご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時  
2023年4月19日(水)21時00分頃
2. 発生原因  
火災によるケーブル損傷
3. 影響エリア  
秋田県大館市東台7丁目の一部地域
4. 影響サービス  
固定電話 : 約120回線(精査中)  
インターネット : 約120回線(精査中)  
その他、専用線サービスにも影響あり
5. 措置状況  
現在復旧に全力をあげておりますが、現時点での復旧の見込みは未定です。

<本件に関するお問い合わせ先>  
NTT東日本 秋田支店 広報担当  
Mail:akita-koho-ml@east.ntt.co.jp