

(報道発表資料)

2021年11月2日
東日本電信電話株式会社
秋田支店

第1報 (17時30分現在)

秋田県内の一部地域で通信サービスが利用できない状況について (第1報)

2021年11月2日(火)11時54分頃、秋田県能代市二ツ井町小掛付近で重機により、通信ケーブルが損傷を受け、その影響により一部エリアで通信サービス等のご利用ができない状況となっております。

お客様には大変ご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2021年11月2日(火)11時54分頃

2. 発生原因

重機によるケーブル損傷(第三者作業)

3. 影響エリア

秋田県能代市二ツ井町の一部地域

4. 影響サービス

固定電話 : 約170回線(精査中)

5. 措置状況

現在復旧に全力をあげておりますが、現時点での復旧の見込みは未定です。